

แบบฟอร์มขอร้องเรียนเพื่อให้ระงับการทำให้แพร่หลาย หรือนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย  
ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม)  
ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของบริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร้องเรียน/ตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน

ชื่อ \_\_\_\_\_ นามสกุล \_\_\_\_\_

ที่อยู่ \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ \_\_\_\_\_ ที่อยู่อีเมล \_\_\_\_\_

สถานะ  ผู้ร้องเรียน

ตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน ซึ่งกระทำการแทน

ชื่อและนามสกุลหรือชื่อบริษัทที่เป็นผู้ร้องเรียน \_\_\_\_\_

ที่อยู่ \_\_\_\_\_

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ \_\_\_\_\_ ที่อยู่อีเมล \_\_\_\_\_

2. รายละเอียดของการกระทำความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ  
คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) (โปรดระบุรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ หากจำเป็น)

2.1 ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน / ชื่อเจ้าของ / ชื่อผู้ครอบครองข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย (หากทราบ)

\_\_\_\_\_

2.2 ตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ (URL) ที่ผิดกฎหมาย

\_\_\_\_\_

2.3 ลักษณะข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย  ข้อความ  รูปภาพ  คลิปเสียง/คลิปวิดีโอ

อื่นๆ (โปรดระบุรายละเอียด) \_\_\_\_\_

- 2.4 คำอธิบายพฤติการณ์และลักษณะของการกระทำที่เป็นความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) ที่เข้าลักษณะข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ ดังต่อไปนี้
- (ก) โดยทุจริต หรือโดยหลอกลวง นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือนหรือปลอม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหาย แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือประชาชน อันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา
  - (ข) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน
  - (ค) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร หรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา
  - (ง) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลคอมพิวเตอร์ นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้
  - (จ) เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามข้อใดข้อหนึ่งดังกล่าวข้างต้น

รายละเอียดข้อร้องเรียน (โปรดระบุรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ หากจำเป็น): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. รายละเอียดของความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก (โปรดระบุรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ หากจำเป็น)

---

---

---

---

---

---

4. เอกสารประกอบข้อร้องเรียนที่ส่งมามีดังต่อไปนี้

- เอกสารประกอบของผู้ที่ลงนามในแบบฟอร์มฉบับนี้

กรณีผู้ลงนามในแบบฟอร์มฉบับนี้เป็นผู้ร้องเรียน

- กรณีที่ผู้ร้องเรียนเคยผ่านกระบวนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้บริการหรือใช้งานผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของบริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด (“บริษัทฯ”) ไม่จำเป็นต้องแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้ร้องเรียน
- กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่เคยผ่านกระบวนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้บริการหรือใช้งานผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของบริษัทฯ โปรดแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้ร้องเรียนรับรองสำเนาถูกต้อง\*

กรณีผู้ลงนามในแบบฟอร์มฉบับนี้เป็นตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน

- หนังสือมอบอำนาจฉบับจริง ซึ่งลงนามโดยผู้ร้องเรียนและตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน พร้อมติดอากรแสตมป์ตามที่กฎหมายกำหนด
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้ร้องเรียน รับรองสำเนาถูกต้อง\*
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการของตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน รับรองสำเนาถูกต้อง\*

- กรณีที่มีการลงบันทึกประจำวัน หรือแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ
  - สำเนาบันทึกประจำวัน หรือหนังสือแจ้งความร้องทุกข์ รับรองสำเนาถูกต้อง
  - เอกสารหรือหลักฐานที่ได้ยื่นต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ รับรองสำเนาถูกต้อง (หากมี)
- เอกสารหรือหลักฐานอื่น ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำความผิดตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) และความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอก

**หมายเหตุ** \* โปรดปิดทับข้อความในส่วน **ศาสนาและกรุปเลือด** ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่นำส่งแก่บริษัทฯ ตามที่ระบุข้างต้น หากท่านไม่ดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการดังกล่าวแทน

ในการดำเนินการส่งข้อร้องเรียนตามแบบฟอร์มฉบับนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่าจะ

- (1) บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการใด ๆ กรณีข้าพเจ้ากรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน หรือนำส่งเอกสารหลักฐานผิดวิธีการตามที่ระบุข้างล่างนี้ หรือบริษัทฯ ตรวจสอบพบว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่เข้าข่ายเป็นการกระทำความผิดหรือมีลักษณะเป็นการกระทำความผิดลักษณะใดลักษณะหนึ่งตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.4 ของแบบฟอร์มฉบับนี้
- (2) บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร เพื่อระงับการกระทำผิดโดยเร็วที่สุดเท่าที่บริษัทฯ จะสามารถกระทำได้ ภายในกรอบการดำเนินการและกรอบระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด
- (3) บริษัทฯ จะจัดทำสำเนาและส่งข้อมูลที่ร้องเรียน รวมถึงเอกสารประกอบของข้าพเจ้าให้แก่ผู้ใช้บริการ สมาชิกหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งอยู่ในความควบคุมดูแลของบริษัทฯ ตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดต่อไป
- (4) บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการร้องเรียนนี้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ระบุไว้ในแบบฟอร์มฉบับนี้และเอกสารประกอบทั้งหมดที่ยื่นพร้อมแบบฟอร์มฉบับนี้ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ หากปรากฏว่า ข้อความหรือหลักฐานใดที่ระบุในแบบฟอร์มฉบับนี้หรือนำส่งพร้อมแบบฟอร์มฉบับนี้ไม่ถูกต้องตามความจริง บิดเบือน หรือเป็นเท็จไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการต่อบริษัทฯ และบุคคลใด ๆ ที่ได้หรืออาจได้รับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการใด ๆ ของบริษัทฯ



**บริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด**  
**Bitkub Labs Co., Ltd.**

2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพหลโยธิน แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

และ/หรือตัวแทนหรือพนักงานของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากการให้ข้อความหรือหลักฐานของข้าพเจ้าที่ไม่ถูกต้องตามความจริง บิดเบือน หรือเป็นเท็จ

ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลเรื่องราวเรียนและข้อมูลของผู้ร้องเรียนและตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของผู้ร้องเรียน (หากมี) ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและยินยอมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ กับเรื่องร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ลงชื่อ \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

วันที่ \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

หมายเหตุ: โปรดส่งแบบฟอร์มข้อร้องเรียนและเอกสารประกอบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เท่านั้น โปรดระบุชื่อเรื่องในอีเมลว่า “ข้อร้องเรียนข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย” และส่งมาที่ [complaints-bitkubacademy@bitkub.com](mailto:complaints-bitkubacademy@bitkub.com)

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมประการใด โปรดติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

**บริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด**

เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101 – 2/1107 ถนนพหลโยธิน ชั้นที่ 4

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 02-032-9533 Email address: [complaints-bitkubacademy@bitkub.com](mailto:complaints-bitkubacademy@bitkub.com)