

## นโยบายการแจ้งเตือนการละเมิดลิขสิทธิ์

### (Copyright Notice Policy)

โดยที่ บริษัท บีทดับ แล็บส์ จำกัด ("บริษัท") ให้ความสำคัญแก่การคุ้มครองงานสร้างสรรค์อันมีลิขสิทธิ์ บริษัทจึงได้ประกาศนโยบายการแจ้งเตือนการละเมิดลิขสิทธิ์ (Copyright Notice Policy) นี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองและปกป้องสิทธิของเจ้าของลิขสิทธิ์ และเป็นแนวทางในการดำเนินการกับผู้ให้บริการที่ละเมิดลิขสิทธิ์ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### ข้อ 1. การส่งคำแจ้งเตือนการละเมิดลิขสิทธิ์

1.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการที่เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ มีหลักฐานอันควรเชื่อว่าผู้ให้บริการรายใดได้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของเจ้าของลิขสิทธิ์บนเว็บไซต์ของบริษัท เจ้าของลิขสิทธิ์สามารถนำส่งคำแจ้งเตือนให้แก่บริษัท เพื่อให้มีการระงับข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ของเจ้าของลิขสิทธิ์ โดยทำเป็นหนังสือตามรูปแบบที่บริษัทกำหนดหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางร้องเรียนที่บริษัทกำหนด ("หนังสือแจ้ง") ทั้งนี้ ในหนังสือแจ้งดังกล่าว จะต้องระบุรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อ และชื่อสกุล หรือชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าของลิขสิทธิ์ โดยข้อมูลดังกล่าวต้องสามารถติดต่อเจ้าของลิขสิทธิ์ได้
- (2) งานอันมีลิขสิทธิ์ที่อ้างว่าถูกละเมิดลิขสิทธิ์ และหลักฐานความเป็นเจ้าของในงานอันมีลิขสิทธิ์ดังกล่าว
- (3) ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อ้างว่าได้ทำขึ้นโดยละเมิดลิขสิทธิ์ และแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้น
- (4) คำรับรองว่าข้อความที่แจ้งดังกล่าวเป็นความจริง และ
- (5) ลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าของลิขสิทธิ์

1.2 เมื่อบริษัทได้รับหนังสือแจ้งจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตามความในข้อ 1.1 แล้ว บริษัทจะทำการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อ้างว่าได้ทำขึ้นโดยละเมิดลิขสิทธิ์บนเว็บไซต์ของบริษัทโดยไม่ชักช้า พร้อมทั้งแจ้งไปยังผู้ให้บริการที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ เพื่อให้โอกาสผู้ให้บริการที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ในการโต้แย้งสิทธิต่อไป

1.3 ผู้ให้บริการที่เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์รับรองว่าการนำส่งหนังสือแจ้งให้แก่บริษัท ตามความในข้อ 1.1 นั้น ผู้ให้บริการที่เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ ได้คำนึงถึงข้อยกเว้นการละเมิดลิขสิทธิ์อย่างถี่ถ้วนเป็นอย่างดีแล้ว และรายละเอียดที่ปรากฏในหนังสือแจ้งรวมถึงหลักฐานและคำให้การใดๆ ที่ให้ไว้แก่บริษัท เป็นความจริงทุกประการ

#### ข้อ 2. การโต้แย้งคำแจ้งเตือนการละเมิดลิขสิทธิ์

2.1 ผู้ให้บริการที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ มีสิทธิโต้แย้งหนังสือแจ้งของผู้ให้บริการที่เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ โดยทำเป็นหนังสือตามรูปแบบที่บริษัทกำหนด หรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางร้องเรียนที่บริษัทกำหนด ("หนังสือโต้แย้ง") ทั้งนี้ หนังสือโต้แย้งดังกล่าว จะต้องระบุรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อและชื่อสกุล หรือชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยข้อมูลดังกล่าวต้องสามารถติดต่อผู้ให้บริการที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ได้
- (2) ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ถูกระงับการเข้าถึง และแหล่งที่ตั้งของข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นก่อนที่จะถูกระงับการเข้าถึง

(3) คำชี้แจงว่าการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์กระทำไปโดยผิดพลาดหรือผิดพลาด และ

(4) ลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการที่เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ให้ข้อมูลไม่ว่าในข้อหนึ่งข้อใดตามที่กล่าวมาข้างต้นจะยังไม่ถือว่ามีเจตนากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ให้บริษัททราบ

2.2 เมื่อบริษัทได้รับหนังสือโต้แย้งพร้อมรายละเอียดจากผู้ใช้บริการที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ ตามความในข้อ 2.1 (1) ถึง (4) ครบถ้วนแล้วนั้น บริษัทจะนำส่งสำเนาหนังสือโต้แย้งไปยังเจ้าของลิขสิทธิ์โดยเร็ว พร้อมแจ้งกับเจ้าของลิขสิทธิ์ว่าจะยุติการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ดังกล่าวเมื่อพ้นกำหนด 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหนังสือโต้แย้ง

บริษัทจะยุติการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ภายใน 15 (สิบห้า) วันนับแต่วันที่พ้นกำหนด 30 (สามสิบ) วันตามที่ระบุในวรรคหนึ่งแล้ว ทั้งนี้ เว้นแต่บริษัทจะได้รับแจ้งพร้อมหลักฐานจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ว่าเจ้าของลิขสิทธิ์ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจ เพื่อดำเนินคดีต่อผู้ใช้บริการแล้ว ในกรณีดังกล่าว บริษัทสงวนสิทธิที่จะระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ต่อไป จนกว่าบริษัทจะได้รับหลักฐานที่แน่ชัดว่า การดำเนินคดีระหว่างเจ้าของลิขสิทธิ์และผู้ใช้บริการที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์นั้นถึงที่สุดแล้ว

2.3 ผู้ใช้บริการที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์รับรองว่า รายละเอียดที่ปรากฏในหนังสือโต้แย้ง รวมถึงหลักฐานและคำให้การใดๆ ที่ให้ไว้แก่บริษัท เป็นความจริงทุกประการ

### ข้อ 3. การละเมิดลิขสิทธิ์ซ้ำ

ในกรณีที่บริษัทได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ใช้บริการที่เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์เกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้ใช้บริการรายใดมากกว่า 3 (สาม) ครั้ง และมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการรายนั้นได้มีการกระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ซ้ำจริง บริษัทสงวนสิทธิในการระงับการใช้งานบัญชีใช้งานของผู้ใช้บริการดังกล่าวในทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแต่อย่างใด

### ข้อ 4. ช่องทางการติดต่อบริษัท

ในกรณีผู้ใช้บริการมีข้อสอบถามเพิ่มเติม โปรดติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่:

บริษัท บิทคับ แอ็ดดูเคชัน จำกัด

ที่อยู่: 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

Email: academy@bitkub.com

แบบฟอร์มหนังสือแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์

วันที่ .....

ทำที่ .....

1. รายละเอียดของผู้ร้องเรียน

1.1 บุคคลธรรมดา

ชื่อ-สกุล: .....

ที่อยู่: .....

หมายเลขโทรศัพท์: .....

ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ .....

1.2 นิติบุคคล

ชื่อ-สกุล: .....

ที่อยู่: .....

หมายเลขโทรศัพท์: .....

ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ .....

2. รายละเอียดเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

2.1 รายละเอียดงานอันมีลิขสิทธิ์ (กรณีไม่ได้แจ้งลิขสิทธิ์กับกรมทรัพย์สินทางปัญญา)

ชื่อเจ้าของลิขสิทธิ์: .....

รายละเอียดงานอันมีลิขสิทธิ์: .....

.....

.....

รายละเอียดงานอันมีลิขสิทธิ์ (กรณีแจ้งลิขสิทธิ์กับกรมทรัพย์สินทางปัญญา)

ชื่อเจ้าของลิขสิทธิ์: .....

เลขที่คำขอ: .....

เลขทะเบียน: .....

ประเภทงาน: .....

ลักษณะงาน: .....

ชื่อผลงาน: .....

รายละเอียดอื่นๆ : .....

.....

.....

## 2.2 รายละเอียดเกี่ยวกับการกระทำ

รายละเอียด: .....

.....

.....

แหล่งที่ตั้ง/ URL: .....

.....

## 3. เอกสารประกอบ

### 3.1 กรณีบุคคลธรรมดา

สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (สำหรับบุคคลสัญชาติไทย)

สำเนาหนังสือเดินทาง (สำหรับบุคคลต่างชาติ)

### 3.2 กรณีนิติบุคคล

สำเนาหนังสือรับรองบริษัท (ย้อนหลังไม่เกิน 3 เดือน)

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม (สำหรับบุคคลสัญชาติไทย) (โดยเอกสารดังกล่าวจะต้องไม่หมดอายุ)

สำเนาหนังสือเดินทางกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม (สำหรับบุคคลต่างชาติ) (โดยเอกสารดังกล่าวจะต้องไม่หมดอายุ)

(กรณีมอบอำนาจ) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประชาชน/หนังสือเดินทางผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

### 3.3 หลักฐานงานอันมีลิขสิทธิ์

หนังสือแสดงการจดทะเบียนลิขสิทธิ์ (ถ้ามี)

หลักฐานอื่นๆ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลที่ระบุในหนังสือฉบับนี้ และเอกสาร/หลักฐานที่แนบมากับหนังสือฉบับนี้ เป็นความจริงและถูกต้องทุกประการ หากเป็นที่ปรากฏว่า ข้าพเจ้าไม่ได้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ ข้อมูลที่ระบุในหนังสือฉบับนี้ และเอกสาร/หลักฐานที่แนบมากับหนังสือฉบับนี้มีส่วนหนึ่งส่วนใดอันเป็นเท็จ และ/หรือการกระทำของข้าพเจ้าก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด ข้าพเจ้าขอเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

ลงชื่อ ..... ผู้ร้องเรียน  
( )

หมายเหตุ:

- (1) โปรดปิดทับข้อความในส่วน **ศาสนาและกรุปเลือด** ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่นำส่งแก่บริษัทตามที่ระบุข้างต้น หากท่านไม่ดำเนินการดังกล่าว บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการดังกล่าวแทน
- (2) ผู้ร้องเรียนสามารถนำส่งแบบฟอร์มหนังสือแจ้งเตือนการละเมิดลิขสิทธิ์และเอกสารประกอบได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มาที่ email address: [academy@bitkub.com](mailto:academy@bitkub.com) เท่านั้น และโปรดระบุชื่อเรื่องในอีเมลว่า “**แจ้งเตือนการละเมิดลิขสิทธิ์**”
- (3) บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการใด ๆ กรณีผู้ร้องเรียนกรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือนำส่งเอกสารหลักฐานไปยังช่องทางอื่นนอกเหนือจาก (2)

แบบฟอร์มหนังสือโต้แย้งการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์

วันที่ .....

ทำที่ .....

1. รายละเอียดของผู้ถูกร้องเรียน

1.1 บุคคลธรรมดา

ชื่อ-สกุล: .....

ที่อยู่: .....

หมายเลขโทรศัพท์: .....

ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ .....

1.2 นิติบุคคล

ชื่อ-สกุล: .....

ที่อยู่: .....

หมายเลขโทรศัพท์: .....

ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ .....

2. รายละเอียดเกี่ยวกับการกระทำ

รายละเอียด: .....

.....

.....

แหล่งที่ตั้ง/ URL: .....

.....

คำชี้แจง: .....

.....

.....

3. เอกสารประกอบ

3.1 กรณีบุคคลธรรมดา

สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการ (สำหรับบุคคลสัญชาติไทย)

สำเนาหนังสือเดินทาง (สำหรับบุคคลต่างชาติ)

### 3.2 กรณีนิติบุคคล

- สำเนาหนังสือรับรองบริษัท (ย้อนหลังไม่เกิน 3 เดือน)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม (สำหรับบุคคลสัญชาติไทย) (โดยเอกสารดังกล่าวจะต้องไม่หมดอายุ)
- สำเนาหนังสือเดินทางกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม (สำหรับบุคคลต่างชาติ) (โดยเอกสารดังกล่าวจะต้องไม่หมดอายุ)
- (กรณีมอบอำนาจ) หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประชาชน/หนังสือเดินทางผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

### 3.3 หลักฐานงานอันมีลิขสิทธิ์

- หนังสือแสดงการจดทะเบียนลิขสิทธิ์ (ถ้ามี)
- หลักฐานอื่นๆ

หมายเหตุ: \*โปรดปิดทับข้อความในส่วน **ศาสนาและกรุปเลือด** ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่นำส่งแก่บริษัทตามที่ระบุข้างต้น หากท่านไม่ดำเนินการดังกล่าว บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการดังกล่าวแทน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลที่ระบุในหนังสือฉบับนี้ และเอกสาร/หลักฐานที่แนบมากับหนังสือฉบับนี้ เป็นความจริงและถูกต้องทุกประการ หากเป็นที่ปรากฏว่า ข้อมูลที่ระบุในหนังสือฉบับนี้ และเอกสาร/หลักฐานที่แนบมากับหนังสือฉบับนี้มีส่วนหนึ่งส่วนใดอันเป็นเท็จ และ/หรือการกระทำของข้าพเจ้าก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด ข้าพเจ้าขอเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

ลงชื่อ ..... ผู้ถูกร้องเรียน

( )

หมายเหตุ:

- (1) โปรดปิดทับข้อความในส่วน **ศาสนาและกรุปเลือด** ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกโดยหน่วยงานราชการที่นำส่งแก่บริษัทตามที่ระบุข้างต้น หากท่านไม่ดำเนินการดังกล่าว บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะดำเนินการดังกล่าวแทน
- (2) ผู้ถูกร้องเรียนสามารถนำส่งแบบฟอร์มหนังสือโต้แย้งการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ และเอกสารประกอบได้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มาที่ email address: academy@bitkub.com เท่านั้น และโปรดระบุชื่อเรื่องในอีเมลว่า “โต้แย้งการระงับการเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์”
- (3) บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการใด ๆ กรณีผู้ถูกร้องเรียนกรอกข้อมูลหรือยื่นเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือนำส่งเอกสารหลักฐานไปยังช่องทางอื่นนอกเหนือจาก (2)