

## Bitkub Academy

### ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ (Terms of Services)

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ (“ข้อตกลงการใช้บริการ”) เป็นข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่าง บริษัท บิทคับ แล็บส์ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) กับ ผู้ที่ใช้บริการของบริษัทผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ ของบริษัท โดยการเข้าถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางการให้บริการอื่นใดที่บริษัทเป็นเจ้าของ และ/หรือ ผู้ควบคุมหรือดูแล ทั้งที่อยู่ ภายใต้ชื่อ Bitkub Academy และ/หรือชื่ออื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง URL เว็บไซต์ <<https://bitkubacademy.com>> และเว็บเพจ ผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ดังกล่าว เช่น <<https://shop.bitkubacademy.com/>> เป็นต้น (“ช่องทางการให้บริการ”) ทั้งนี้ บริษัทขอให้ผู้ใช้บริการทุกท่านอ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงการใช้บริการดังต่อไปนี้อย่างละเอียด เพื่อให้ท่านรับทราบสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของบริษัท โดยการเข้าถึงช่องทางการให้บริการของบริษัทหรือบริการใดๆ ถือว่าท่านตกลงที่จะผูกพันตนตามข้อตกลงการใช้บริการนี้ทุกประการ

#### 1. คำนิยาม

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ หรือบริบทของคำหรือข้อความดังกล่าวทำให้คำหรือข้อความดังกล่าวมีความหมายเป็นอย่างอื่น ให้คำหรือข้อความที่ปรากฏในข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้มีความหมาย ดังต่อไปนี้

“กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ใช้บริการ” หมายถึง กระเป๋า Bitkub Next หรือ Digital Asset Wallet อื่นๆ (ซึ่งบริษัท กำหนดอนุญาตให้สามารถนำมาใช้เชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งานได้) ของ ผู้ใช้บริการ

“การใช้งานต้องห้าม” หมายถึง การใช้งานที่เข้าข่ายการใช้งานในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (ก) นำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ หรือในทางอื่นใดซึ่งไม่ใช่เพื่อการส่วนตัว เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
- (ข) ดำเนินการ หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามดำเนินการแก้ไขตัดแปลง แปล คัดลอก หรือย้อนกระบวนการผลิต (reverse engineer) ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของเว็บไซต์ กรอบของเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท หรือลอกเลียนแบบส่วนของเนื้อหาและ/หรือบริการใด ๆ จากเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท รวมถึงกระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบริษัทหรือผู้ให้บริการรายอื่น รวมถึงรวบรวมข้อมูลร้านค้า ที่อยู่ร้าน รีวิว หรือข้อมูลที่บริษัทหรือผู้ให้บริการรายอื่นร่วมกันสร้างขึ้น รวมทั้งรูปภาพ ภาพพื้นหลังและไอคอน เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตาม
- (ค) ลบหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริหารสิทธิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ติดอยู่หรือปรากฏบนเนื้อหา หรือข้อความงานใด ๆ ในเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท เพื่อบ่งชี้ถึงผู้สร้างสรรค์ งานสร้างสรรค์ เจ้าของลิขสิทธิ์ อาทิเช่น ชื่อบริษัท ชื่อเจ้าของผู้สร้างสรรค์ ไลยน้ำ ตัวเลข หรือรหัสแทนข้อมูลดังกล่าว เป็นต้น รวมถึงการเผยแพร่เนื้อหา หรือ ข้อความงานใด ๆ ในเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท ซึ่งมีการลบหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริหารสิทธิ

- (ง) ดาวโหลด อัปโหลด ตีตประกาศ หรือกระทำการใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากเนื้อหา หรือข้อความ งานใด ๆ จากเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางกาให้บริการใดๆของบริษัท โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัท และ/หรือ ตั้งกระทู้หรือทำให้ปรากฏซึ่งข้อความที่ก่อให้เกิดความเสียหายต้อบริษัท ผู้ใช้บริการรายอื่น สมาชิกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และ/หรือบุคคลใด ๆ
- (จ) อัปโหลด ตีตประกาศ ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือดำเนินการอื่นใดอันมีผลทำให้เป็นการรบกวนหรือ แทรกแซงการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยการส่งไวรัส (Virus) หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย จำกัดการทำงานของระบบ คอมพิวเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ในการสื่อสารของผู้ใช้บริการรายอื่น หรือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือบุคคลใด ๆ
- (ฉ) ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ทำลาย ขัดขวาง แทรกแซง รบกวนการทำงานหรือกาให้บริการของบริษัท หรือเครื่องคอมพิวเตอร์และ/หรือระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทหรือบุคคลภายนอก อาทิเช่น โปรแกรมอัตโนมัติ สำหรับทำหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่งบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือโปรแกรมที่ทำงานโดยรอคำสั่งจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ หรือโปรแกรมอื่นใดที่สั่งให้อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่มีโปรแกรม BOT ตีตตั้งอยู่ทำงาน โดยถ้าอุปกรณ์ ของผู้ให้บริการที่มีโปรแกรม BOT ตีตตั้ง อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการนั้นจะถูกโปรแกรม BOT หรือบุคคลอื่น สั่งให้ ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งได้ (เรียกรวมว่า “โปรแกรม BOT”) หรือ โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย (Malware) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ไวรัส (Virus) โทรจัน (Trojan) เวิร์ม (Worm) หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายอื่นใด หรือดำเนินการใด ๆ ซึ่งก่อให้เกิดการใช้เว็บไซต์ รวมถึงช่องทางกาให้บริการอื่นใดของบริษัท เกินขีดความสามารถในการใช้งานหรืออัปโหลดข้อมูลขนาดใหญ่ใส่เว็บไซต์ รวมถึงช่องทางกาให้บริการอื่นใดของ บริษัท โดยจงใจหรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือจงใจกระทำการอื่นใดซึ่งเป็นภัยต้อกาให้บริการเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางกาให้บริการอื่นใดของบริษัท
- (ช) กระทำการใด ๆ อันขัดต้อประกาศหรือนโยบายของบริษัทที่ระบุไว้ในข้อตกลงกาใช้บริการนี้ รวมถึงข้อตกลงที่ บริษัทจะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือกำหนดเพิ่มเติมขึ้นภายหลัง

“กิจกรรม” ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 2 ของข้อตกลงกาใช้บริการนี้

“กฎหมายที่ใช้บังคับ” หมายถึง บรรดากฎหมาย บทบัญญัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายลำดับรอง ข้อบัญญัติ คำสั่ง และมาตรการทางกฎหมายของหน่วยงานของรัฐใดๆ ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคำพิพากษา คำตัดสิน คำวินิจฉัย และ คำสั่งของศาลหรือคณะวินิจฉัยใดๆ ที่มีผลผูกพันทางกฎหมายทั้งหมด (แล้วแต่กรณี) ที่มีอำนาจซึ่งมีความเกี่ยวข้อง

“ข้อพิพาทฯ” ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 18 ของข้อตกลงกาใช้บริการนี้

“ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริการของบริษัท” ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 19.2 ของข้อตกลงกาใช้บริการนี้

“คอนเทนต์ทั่วไป” ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 2 ของข้อตกลงกาใช้บริการนี้

“คอนเทนต์ของบุคคลที่สาม” หมายถึง เว็บไซต์ URL API แอปพลิเคชัน บริการ ระบบ เครือข่าย หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ของ บุคคลที่สาม (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของบริษัท โดยรวมถึง เนื้อหา ข้อมูล ความรู้

แนวคิด บริการหรือการให้บริการใดๆ ของบุคคลที่สามซึ่งได้นำเสนอผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน บริการ ระบบ เครือข่าย หรือ อุปกรณ์ของบุคคลที่สามดังกล่าว

“**เนื้อหา**” หมายถึง การสื่อสารใด ๆ ของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อความ ข้อมูล สื่อมัลติมีเดีย ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตัวอักษร ชื่อสินค้าและบริการ รูปภาพ วิดีโอ คลิป ตัวเลข ตารางข้อมูล แผนภาพ กราฟ สี สัญลักษณ์ เครื่องหมาย รูปแบบ ตัวอักษร ราคาหรือมูลค่าสินทรัพย์ดิจิทัล กราฟิกต่าง ๆ เสียง การออกแบบหน้าจอ ดีไซน์ การออกแบบส่วนต่อประสานกับ ผู้ใช้งาน (Interface) ทั้งหมด ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบโปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือรูปแบบใด ๆ ก็ตาม ที่ปรากฏในช่องทางการ ให้บริการของบริษัท รวมถึงข้อมูลทั้งหลายที่ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้น อ่าน ดาวน์โหลดจากช่องทางการให้บริการของบริษัท หรือช่องทางการสื่อสารใด ๆ ของบริษัทได้

“**ช่องทางการให้บริการ**” ให้ความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วน อารัมภบท ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้

“**บริการของบริษัท**” ให้ความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 2 ของข้อตกลงการใช้บริการนี้

“**บริการทั่วไป**” ให้ความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 2 ของข้อตกลงการใช้บริการนี้

“**บริการส่งเสริมการเรียนรู้**” หมายถึง บริการศูนย์กลางส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับความรู้ทั่วไปด้านสินทรัพย์ดิจิทัล เทคโนโลยี บล็อกเชน การเงิน การลงทุน เศรษฐกิจ ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี ตลอดจนข้อมูลและ/หรือความรู้ ทั่วไปอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการข้อมูลข่าว บริการบทความ บริการคอนเทนต์ส่งเสริมความรู้ และ กิจกรรมทดสอบความรู้

“**บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง**” หมายถึง ผู้ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเครือข่ายบล็อกเชนหรือระบบปฏิบัติการ ผู้ ออกและพัฒนาสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ให้บริการกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ให้บริการระบบหรือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงบุคคลอื่นใดที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการและการให้บริการของบริษัท

“**ผู้ให้บริการกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล**” หมายถึง ผู้ให้บริการกระเป๋า Bitkub Next หรือผู้ให้บริการกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล อื่นๆ (แล้วแต่กรณี)

“**ผู้ใช้บริการ**” หมายถึง บุคคลที่เข้าถึงช่องทางการให้บริการของบริษัท โดยสามารถแบ่งประเภทผู้ใช้บริการได้ดังนี้

(ก) **ประเภททั่วไป** คือ ผู้ใช้บริการที่ไม่มีบัญชีผู้ใช้งาน หรือ ผู้ใช้บริการที่มีบัญชีผู้ใช้งานแต่ไม่ได้มีสถานะเป็นสมาชิก (Subscribed member)

(ข) **ประเภทสมาชิก** คือ ผู้ใช้บริการที่มีบัญชีผู้ใช้งาน (User Account) และเป็นผู้ที่มีสถานะเป็นสมาชิก (Subscribed member)

“**สมาชิก (Subscribed member)**” หมายถึง ผู้ใช้บริการที่ได้เปิดบัญชีผู้ใช้งานกับบริษัทโดยเชื่อมต่อกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ใช้บริการกับบัญชีดังกล่าวแล้ว และได้สมัครเป็นสมาชิกกับบริษัทในแพ็คเกจใดแพ็คเกจหนึ่งตามที่บริษัทกำหนด โดยที่สถานะความเป็นสมาชิกดังกล่าวจะต้องมีผลใช้บังคับอยู่ ณ เวลาที่ใช้บริการ

“**บัญชีผู้ใช้งาน**” หมายถึง บัญชีผู้ใช้งาน (User Account) ของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับบริษัท ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสมัครเปิด บัญชีผู้ใช้งานกับบริษัทได้ต่อเมื่อ ผู้ใช้บริการเป็นผู้ที่มีกระเป๋า Bitkub Next หรือ กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลอื่นๆ ตามที่บริษัท กำหนด ซึ่งได้เชื่อมต่อกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าวกับบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการแล้ว

“บริการทั่วไป” ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 2 ของข้อตกลงการใช้บริการนี้

“ร้านค้า” ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 2 ของข้อตกลงการใช้บริการนี้

“API” หมายถึง Application Program Interface ซึ่งหมายถึง ชุดของกฎที่กำหนดไว้ซึ่งช่วยให้แอปพลิเคชันต่างๆ สามารถสื่อสารระหว่างกันได้ โดยทำหน้าที่เป็นชั้นตัวกลางที่ประมวลผลการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างระบบ ช่วยให้เปิดเผยข้อมูล แอปพลิเคชันและฟังก์ชันการทำงานให้กับบุคคลอื่น

“Bitkub Next” หมายถึง กระเป๋าเงินดิจิทัลแบบไร้การรวมศูนย์ (Decentralized) ที่ให้บริการโดยบริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งมีการดำเนินการบน บล็อกเชนที่สร้างโดย บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด

## 2. บริการของบริษัท

บริษัทเป็นเจ้าของและเป็นผู้ดูแลช่องทางการให้บริการ รวมถึงเว็บไซต์ <<https://bitkubacademy.com>> และเว็บไซต์หรือช่องทางบริการอื่นใดที่บริษัทควบคุมหรือเป็นเจ้าของ (หากมี) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง <<https://shop.bitkubacademy.com/>> โดยการบริการของบริษัทประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังต่อไปนี้ (รวมเรียกว่า “บริการของบริษัท”)

- 2.1 การให้บริการส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล บล็อกเชน และเทคโนโลยีที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงโลกต่างๆ โดยที่มีได้มีวัตถุประสงค์ในการให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาด้านการลงทุนแบบเฉพาะเจาะจงแก่ผู้ใช้บริการ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการคอนเทนต์ความรู้ บทความ และข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล) (“คอนเทนต์ทั่วไป”)
- 2.2 การให้บริการเกมส์หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับบริการส่งเสริมการเรียนรู้หรือธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กิจกรรมกลุ่ม to earn ต่างๆ (เช่น PopQuiz, MainQuiz และ Lean-to-earn) โดยรวมถึงกิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาดอื่นๆ ที่นำเสนอโดยบริษัท (“กิจกรรม”)
- 2.3 การจำหน่าย สินค้าและของที่ระลึก (merchandise) ที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับบริการส่งเสริมการเรียนรู้หรือธุรกิจของบริษัทหรือบริษัทในเครือ (“ร้านค้า”)
- 2.4 การให้บริการอื่นใดที่บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ และ/หรือ ดำเนินการจัดให้มีการบริการเช่นนั้นแต่เพียงผู้เดียว (“บริการอื่นๆ”)

## 3. การมีผลใช้บังคับของข้อตกลงการใช้บริการ

- 3.1 ข้อตกลงการใช้บริการนี้ จะมีผลใช้บังคับกับผู้ใช้บริการในทันที เมื่อผู้ใช้บริการเข้าถึงช่องทางการใช้บริการของบริษัท โดยผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงการใช้บริการนี้เป็นอย่างดีแล้ว และรับทราบว่าการเข้าถึงเว็บไซต์ ช่องทางการให้บริการของบริษัท รวมถึงเนื้อหา และ/หรือ บริการของบริษัท ถือเป็นการตกลงยอมรับข้อตกลงและผูกพันตามข้อตกลงการใช้บริการนี้ทุกประการ
- 3.2 ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการของบริษัทได้ทุกช่องทางไม่ว่าผู้ใช้บริการจะได้เปิดบัญชีผู้ใช้งานกับบริษัทหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่จะมีการประกาศกำหนดเป็นประการอื่นโดยบริษัท

ผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการของบริษัทได้เฉพาะเพียงภายใต้ขอบเขตการใช้งานที่กำหนดไว้สำหรับผู้ให้บริการแต่ละประเภท ดังนี้

- (1) ผู้ให้บริการประเภททั่วไป สามารถเข้าใช้บริการของบริษัทได้เฉพาะ คอนเทนต์ทั่วไป ร้านค้า และ/หรือ บริการอื่นๆ ซึ่งบริษัทกำหนดให้ผู้ให้บริการประเภททั่วไปสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ แต่ไม่รวมกิจกรรม
- (2) ผู้ให้บริการประเภทสมาชิก สามารถใช้บริการของบริษัทได้ทุกประเภท

#### 4. การใช้งานบัญชีผู้ใช้งานและการใช้บริการของบริษัท

- 4.1 ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทให้บริการบัญชีผู้ใช้งานต่อผู้ให้บริการรายละหนึ่งบัญชีผู้ใช้งานเท่านั้น เว้นแต่จะได้มีการกำหนดเป็นประการอื่นโดยบริษัท โดยผู้ให้บริการอาจยกเลิกบัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยติดต่อบริษัทด้วยตนเองเพื่อแจ้งความประสงค์ขอปิดบัญชีผู้ใช้งาน
- 4.2 ผู้ให้บริการรับทราบว่า บริการที่บริษัทจัดให้มีขึ้นบนช่องทางการให้บริการของบริษัทจะเป็นไปตามบริการของบริษัทตามที่กำหนดในข้อ 2 ของข้อตกลงการให้บริการนี้
- 4.3 การลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้งานกับบริษัทจะสมบูรณ์ต่อเมื่อผู้ให้บริการได้เชื่อมต่อกระเป๋าเงินดิจิทัลของผู้ใช้บริการกับบัญชีดังกล่าวเรียบร้อยแล้วเท่านั้น โดยบริษัทมีดุลยพินิจที่จะปฏิเสธการสร้างบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการได้ในกรณีที่มีข้อเท็จจริงปรากฏว่า กระเป๋าเงินดิจิทัลของผู้ใช้บริการ เป็นกระเป๋าเงินดิจิทัลที่ยังมิได้ผ่านการยืนยันตัวตนตามขั้นตอนและกระบวนการของผู้ให้บริการกระเป๋าเงินดิจิทัลดังกล่าว
- 4.4 ผู้ให้บริการจะลงทะเบียนเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้งานและใช้บริการของบริษัทด้วยตัวผู้ให้บริการเอง และเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ห้ามมิให้ผู้ให้บริการซื้อขาย แลกเปลี่ยน หรือโอนสิทธิการใช้งานในบัญชีผู้ให้บริการไปยังบุคคลใดๆ
- 4.5 ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ชื่อผู้ใช้งาน (Username) รหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้งานเป็นข้อมูลที่สำคัญและมีความอ่อนไหว ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ในการเก็บรักษา ชื่อผู้ใช้งาน (Username) รหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัสอื่นใดดังกล่าวไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยต่อหรือยินยอมให้บุคคลอื่นล่วงรู้หรือใช้ข้อมูลดังกล่าวโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลอันเนื่องมาจากการที่บริษัทได้สอบถามข้อมูลดังกล่าวจากผู้ให้บริการเพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ
- 4.6 ผู้ใช้บริการจะใช้งานบัญชีผู้ใช้งานเพื่อประโยชน์ของตนเองเท่านั้นและจะไม่ยินยอมให้บุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าใช้งานและเข้าถึงบริการของบริษัทโดยผ่านบัญชีผู้ใช้งานดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า การเข้าสู่ระบบและ/หรือเข้าถึงบริการของบริษัทโดยผ่านบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการไม่ว่ากรณีใดๆ ให้ถือว่าเป็นการกระทำโดยและในนามของผู้ใช้บริการเองทั้งหมดทุกประการ และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบต่อบรรดาธุรกรรมต่างๆ ที่ได้กระทำขึ้นภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว
- 4.7 ผู้ใช้บริการจะดูแลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ และ/หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ และ/หรือ ที่ผู้ให้บริการใช้ในการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการด้วยมาตรฐานที่ดีที่สุดและความระมัดระวัง เพื่อป้องกันการล่วงละเมิดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้งานให้อยู่ในความควบคุมของผู้ใช้บริการ

- 4.8 นอกจากการลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการอาจเลือกสมัครเป็นสมาชิก (Subscribed Member) เพิ่มเติมได้ตามความสมัครใจของผู้ใช้บริการตามวิธีที่บริษัทกำหนด สำหรับช่องทางการให้บริการต่างๆ ของบริษัท เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงเนื้อหา และ/หรือ ใช้บริการของบริษัทได้อย่างครบถ้วน หรือรับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม (หากมี) ทั้งนี้ ตามที่บริษัทจะได้อำนาจสำหรับกิจกรรมเป็นรายกรณีไป โดยบริษัทอาจจัดให้มีการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ของบริษัทในเครือหรือบุคคลที่สาม เพื่ออำนวยความสะดวกในสมัครสมาชิกตามความเหมาะสมและตามที่บริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ ในการสมัครเป็นสมาชิก (Subscribed Member) ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับและปฏิบัติตาม **ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการสมัครสมาชิก (Additional Terms and Conditions for Member Subscription)** และให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงการใช้บริการนี้ (ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดของ **ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการสมัครสมาชิก (Additional Terms and Conditions for Member Subscription)** ได้ที่ [https://www.bitkubacademy.com/th/company/legal-and-privacy?tab=TERM\\_SUBSCRIPTION](https://www.bitkubacademy.com/th/company/legal-and-privacy?tab=TERM_SUBSCRIPTION))
- อนึ่ง บริษัทมีดุลยพินิจที่จะปฏิเสธการสมัครสมาชิกของผู้ใช้บริการ รวมถึงระงับหรือยกเลิกการเป็นสมาชิกของผู้ใช้บริการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อเท็จจริงอันอาจเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติฝ่าฝืนหรือละเมิดข้อตกลงการใช้บริการนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- 4.9 ในการเชื่อมต่อกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงเปิดเผยและยินยอมให้บริษัทรวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะได้ปรากฏในรูปแบบหรือลักษณะใดก็ตาม และไม่ว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะเป็นข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้เปิดเผยต่อบริษัทหรือเป็นข้อมูลที่บริษัทได้รับจากบุคคลที่สามหรือจากการเชื่อมโยงข้อมูลกับแหล่งที่มาของข้อมูลต่างๆ ซึ่งมีข้อมูลของผู้ใช้บริการอยู่ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่อยู่ อีเมล และ/หรือ ที่อยู่ กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล (wallet address) และข้อมูลสาธารณะที่น่าเชื่อถืออื่นๆ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตาม **นโยบายความเป็นส่วนตัว (privacy Notice)** ที่บริษัทกำหนด ซึ่งผู้ให้บริการได้อ่านและรับทราบรายละเอียด และข้อกำหนดต่าง ๆ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัทแล้ว (ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดของ นโยบาย ความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ได้ที่ <https://www.bitkubacademy.com/th/company/privacy>)
- 4.10 ผู้ใช้บริการรับรองว่า บรรดาข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดและไม่ว่าจะเป็นต้นฉบับหรือสำเนาที่ผู้ให้บริการได้เปิดเผยและยินยอมให้บริษัทรวบรวม จัดเก็บ และใช้ (หากมี) เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องครบถ้วนตามความจริงทุกประการ ในกรณีที่บริษัทพบว่ามีความผิดอันควรสงสัยว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอาจไม่ตรงกับข้อเท็จจริง อาจมีการดัดแปลง ปลอมแปลง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทดลยพินิจโดยชอบแต่เพียงผู้เดียวที่จะปฏิเสธการให้บริการของบริษัทแก่ผู้ให้บริการโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าให้ผู้ให้บริการทราบ และบริษัทมีสิทธิดำเนินการใดๆ ตามกฎหมายตามที่บริษัทเห็นสมควร
- 4.11 ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่า จะไม่กระทำการหรืองดเว้นกระทำการไม่ว่าในลักษณะใดๆ ต่อ บัญชีผู้ใช้งาน เว็บไซต์ ระบบ หรือบริการของบริษัท ในลักษณะอันอาจพิจารณาได้ว่ามีลักษณะหรือเข้าข่ายเป็นการใช้งานต้องห้าม โดยผู้ใช้บริการตกลงว่าจะยึดถือปฏิบัติโดยสอดคล้องตามข้อกำหนดการใช้บริการนี้โดยเคร่งครัด ในกรณีที่บริษัททราบว่า ผู้ใช้บริการ อันฝ่าฝืนหรือขัดต่อข้อตกลงการใช้บริการนี้ บริษัทมีสิทธิระงับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และ/หรือ อาจดำเนินการในทางกฎหมายกับผู้ให้บริการตามที่บริษัทเห็นสมควรได้ทันที และ

ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อบรรดาความสูญหายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบริษัทและบุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือขัดต่อข้อตกลงการใช้บริการนี้ดังกล่าว

4.12 ผู้ให้บริการจะต้องดูแลไม่ให้อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการถูกติดตั้งโปรแกรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อมาให้บริการหรือต่อความปลอดภัยของช่องทางการให้บริการของบริษัท

4.13 ในการใช้บริการ และ/หรือ เข้าร่วมกิจกรรมใดๆ กับบริษัท (หากมี) ผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัท ผู้ให้บริการตกลงว่าจะใช้บริการ และ/หรือ เข้าร่วมกิจกรรม ตามปกติวิสัยและด้วยความสุจริต และจะไม่กระทำการหรืองดเว้นการกระทำไม่ว่าโดยตนเองหรือโดยอาศัยความช่วยเหลือของบุคคลอื่นหรือโปรแกรมช่วยเหลือใดๆ เพื่อให้ได้ไปซึ่งทรัพย์สินหรือผลประโยชน์จากบริษัทโดยมิชอบหรือเกินกว่าสิทธิที่ผู้ให้บริการจะพึงได้รับจากการใช้บริการหรือจากกิจกรรมนั้น ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ตลอดจนจะไม่แสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นโดยอาศัยเหตุแห่งข้อบกพร่อง จุดอ่อน หรือช่องว่างของระบบ ซอฟต์แวร์ ชุดคำสั่ง กติกาของกิจกรรม หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ เพื่อให้ได้ไปซึ่งทรัพย์สินหรือผลประโยชน์จากบริษัทโดยมิชอบหรือเกินกว่าสิทธิที่ผู้ให้บริการจะพึงได้รับจากการใช้บริการหรือจากกิจกรรมนั้นๆ (หากมี)

ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิใดๆ ในทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ที่ผู้ให้บริการได้รับไว้เกิน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครอง สิทธิในการเก็บรักษา และ/หรือ สิทธิในการใช้สอย และผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้บริษัททราบเกี่ยวกับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ที่ผู้ให้บริการได้รับไว้เกินโดยเร็ว แต่ไม่เกิน 1 วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการทราบถึงทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ดังกล่าว และผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้ความร่วมมือกับบริษัทเกี่ยวกับการติดตามและนำส่งทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ที่ผู้ให้บริการได้รับไว้เกินคืนให้แก่บริษัทจนครบถ้วนทั้งจำนวน

ในกรณีที่มิข้อเท็จจริงว่า ผู้ให้บริการ ได้ไปซึ่งทรัพย์สินหรือผลประโยชน์โดยไม่ถูกต้องหรือเกินกว่าสิทธิที่ผู้ให้บริการจะพึงได้รับไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ให้บริการตกลงที่จะคืนทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ส่วนที่เกินให้แก่บริษัทโดยไม่ชักช้าในโอกาสแรกที่สามารถปฏิบัติได้ โดยหากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ที่ได้รับเกินไปให้แก่บริษัทได้ ผู้ให้บริการตกลงดำเนินการดังต่อไปนี้:

- (1) โอนหรือส่งมอบสินทรัพย์ดิจิทัลในสกุลและจำนวนเดียวกันกับทรัพย์สินที่ผู้ให้บริการได้รับไว้เกินจนครบถ้วนทั้งจำนวน ให้แก่บริษัทตามที่บริษัทกำหนด หรือ
- (2) ชดใช้เงินในจำนวนเทียบเท่ามูลค่าทรัพย์สินที่ผู้ให้บริการได้รับไว้เกินจนครบถ้วนทั้งจำนวนตามที่บริษัทกำหนด หรือ
- (3) ดำเนินการอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควรเพื่อชดเชยให้แก่บริษัทจากการที่ผู้ให้บริการได้รับทรัพย์สินที่ผู้ให้บริการได้รับไว้เกิน

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการเพิกเฉย ละเลย ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงข้างต้น ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้แสดงให้เห็นถึงเจตนาทุจริตในการละเมิดสิทธิของบริษัทแล้ว บริษัทมีสิทธิและมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะยกเลิก ระงับ เพิกถอน การให้บริการ และ/หรือ บัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะชั่วคราวหรือถาวร ใช้สิทธิเรียกร้อง และ/หรือ ดำเนินการอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร รวมถึงดำเนินกระบวนการทางกฎหมายต่อผู้ให้บริการ

ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบ และผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อ ความเสียหาย ความสูญหาย หรือผลกระทบใดๆ อันเนื่องมาจากการดำเนินการทั้งหมดของบริษัทตามข้อกำหนดนี้

4.14 ผู้ให้บริการรับทราบเป็นอย่างดีว่า บริษัทมิใช่ผู้ให้บริการด้านการเงินหรือการลงทุน หรือ ผู้ให้บริการด้านแนะนำหรือ ให้คำปรึกษาด้านการเงินหรือการลงทุน เนื้อหาที่ปรากฏบนช่องทางให้บริการของบริษัทเป็นไปเพื่อส่งเสริม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล บล็อกเชน และเทคโนโลยีต่างๆ เป็นการทั่วไปเท่านั้น ผู้ให้บริการซึ่งมี ความสนใจด้านการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลโปรดศึกษาข้อมูลและปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมอย่างละเอียด ด้วยตัวท่านเองก่อนตัดสินใจลงทุน โดยโปรดติดต่อผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. และสำหรับผู้ให้บริการซึ่งต้องการได้รับบทวิเคราะห์หรือคำแนะนำแบบเฉพาะเจาะจงควรหารોકที่ปรึกษา การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยเฉพาะเป็นการเพิ่มเติม

4.15 ในกรณีที่ผู้ให้บริการพบว่า มีข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะผิดกฎหมายบนเว็บไซต์หรือช่องทางให้บริการของบริษัท ผู้ให้บริการสามารถแจ้งเตือนให้บริษัททราบ ตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนดใน **“ขั้นตอนการแจ้งเตือน เพื่อให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย ตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติว่า ด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของบริษัท”** ได้ ซึ่งผู้ให้บริการได้อ่านและรับทราบรายละเอียดและข้อกำหนดต่าง ๆ ตาม ขั้นตอนการแจ้งเตือนเพื่อให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย ตามมาตรา 14 แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 (รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติม) ออกจากระบบ คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของบริษัทแล้ว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดขั้นตอนการแจ้ง เตือนและรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้ที่ [https://www.bitkubacademy.com/th/company/legal-and-privacy?tab=TAKEDOWN\\_NOTICE](https://www.bitkubacademy.com/th/company/legal-and-privacy?tab=TAKEDOWN_NOTICE)

## 5. การเชื่อมโยงกับเนื้อหา เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม

5.1 บริษัทอาจจัดให้มีการเชื่อมโยงไปยังหรือทำงานร่วมกับคอนเทนต์ของบุคคลที่สามเพื่อเป็นข้อมูล หรือเพื่อเป็นทางเลือก ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทเท่านั้น การเชื่อมโยงไปยังหรือทำงานร่วมกับ คอนเทนต์ของบุคคลที่สามดังกล่าวมิได้เป็นการแสดงว่าบริการของบุคคลที่สามดังกล่าวได้รับการสนับสนุนหรืออยู่ ภายใต้อการควบคุมหรือความรับผิดชอบของบริษัท บริษัทมิได้เป็นตัวแทน ผู้แทน ตัวแทนจำหน่าย นายหน้า ลูกค้า หุ่นส่วน หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนบุคคลที่สามดังกล่าวแต่อย่างใด ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงไม่สามารถให้การรับรองใน ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และ/หรือ ความปลอดภัย ของคอนเทนต์ของบุคคลที่สามดังกล่าว

5.2 ผู้ให้บริการรับทราบเป็นอย่างดีว่า คอนเทนต์ของบุคคลที่สามอยู่นอกเหนือการควบคุมและคาดหมายของบริษัท ดังนั้น การให้บริการของบริษัทจึงอาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัด เงื่อนไข ความสามารถ และเสถียรภาพของเทคโนโลยี ระบบ เครือข่าย ระบบปฏิบัติการ งานระบบหรือการบริการของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง และคอนเทนต์ของบุคคลที่สาม ดังกล่าวอาจมีข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้งาน รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่กำหนดไว้โดยเฉพาะ ซึ่งผู้ให้บริการ รับทราบและยอมรับว่า การใช้งานคอนเทนต์ของบุคคลที่สามอาจถูกควบคุมตามหรืออยู่ภายใต้ข้อกำหนดและ เงื่อนไข รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่กำหนดขึ้นโดยบุคคลที่สาม ซึ่งบริษัทมิได้มีส่วนรู้เห็นหรือเกี่ยวข้อง บริษัทจึง ไม่อาจรับประกันความเข้ากันได้ หรือความเข้ากันได้อย่างต่อเนื่องของคอนเทนต์ของบุคคลที่สามกับบริการของบริษัท



หรือช่องทางการให้บริการของบริษัท ตลอดจนไม่อาจให้การรับรองในความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และ/หรือ ความปลอดภัยของคอนเทนต์ของบุคคลที่สามได้ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการใช้งานหรือการเชื่อมโยงกับคอนเทนต์ของบุคคลที่สาม ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องศึกษาข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับคอนเทนต์ของบุคคลที่สามและตกลงใช้วิจารณญาณอย่างระมัดระวังและรอบคอบในการนำข้อมูลหรือเนื้อหาของบุคคลที่สามไปใช้งานหรือใช้ในการตัดสินใจในการใช้บริการใดๆ ด้วยตนเอง

- 5.3 บรรดาคอนเทนต์ของบุคคลที่สามที่เป็นเว็บไซต์รวมถึง URL ต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งมีการอ้างอิงถึงไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาที่ปรากฏในช่องทางการให้บริการใดๆ ของบริษัท (หากมี) เป็นข้อมูลที่บริษัทได้อ้างถึงเพื่อความสะดวกในการอ้างอิงข้อมูลเท่านั้น บริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นหรือเกี่ยวข้องกับการนำเสนอข้อมูล ความรู้ แนวคิด การให้บริการ หรือการนำเสนอสินค้าหรือบริการใด ๆ ซึ่งปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ดังกล่าว รวมถึงไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อบรรดาความเสียหายหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานคอนเทนต์ของบุคคลที่สาม
- 5.4 บรรดาเนื้อหาซึ่งปรากฏในช่องทางการให้บริการของบริษัท บริษัทได้จัดทำและรวบรวมขึ้นด้วยความสุจริตบนพื้นฐานของแหล่งข้อมูลที่คาดหมายได้มีความน่าเชื่อถือเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง และมีได้มีวัตถุประสงค์ในการให้คำแนะนำด้านการลงทุนแบบเฉพาะเจาะจงใดๆ บริษัทฯ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานของบริษัทฯ ไม่อาจรับประกันความถูกต้อง ครบถ้วน หรือความน่าเชื่อถือของข้อมูลดังกล่าวได้ ผู้ใช้บริการควรใช้วิจารณญาณด้วยความรอบคอบในการอ้างอิงหรือนำข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ไปใช้ รวมถึงพิจารณาข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ประกอบกับแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถืออื่น ๆ
- 5.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิเด็ดขาดและโดยชอบแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาเชื่อมโยงหรือยกเลิกการเชื่อมโยงบริการของบุคคลอื่น โดยผู้ใช้บริการจะไม่ได้แย้ง เรียกร้อง หรือเรียกให้บริษัทต้องรับผิดชอบใดๆ จากการใช้สิทธิของบริษัท

## 6. ทรัพย์สินทางปัญญา

- 6.1 บริษัทขอสงวนสิทธิในข้อมูล เนื้อหาและบริการทั้งหมดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัทไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด รวมถึงบรรดาเอกสาร ข้อมูล และวัตถุอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อความ ซอฟต์แวร์ สคริปต์ รหัส การออกแบบ กราฟิก ภาพถ่าย เสียง วิดีโอ แอปพลิเคชัน ฟีเจอร์การโต้ตอบ และเนื้อหาอื่น ๆ ทั้งหมด รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่างๆ อันมีลิขสิทธิ์ หรืออาจได้รับความคุ้มครองในด้านสิทธิบัตร หรืออนุสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการบริการ และชื่อทางการค้า ไม่ว่าจะได้รับการรับรองหรือจดทะเบียนแล้วหรือไม่ก็ตาม โดยเนื้อหาและบริการทั้งหมดเป็นทรัพย์สินที่เป็นกรรมสิทธิ์และ/หรือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า และ/หรือบริษัทในเครือ (แล้วแต่กรณี)
- 6.2 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่ดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ยินยอมหรือก่อให้เกิดบุคคลอื่นดำเนินการ ทำซ้ำ ดัดแปลง ปรับปรุง แก้ไข ต่อเติม เรียบเรียงใหม่ หรือทำวิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineering) ซึ่งเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท ตลอดจนเนื้อหาและบริการที่ปรากฏบนเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท และทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทไม่ว่ากรณีใด ๆ และจะไม่เผยแพร่เนื้อหาไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนของเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท เพื่อหากำไร เพื่อการค้า และ/หรือเพื่อหาประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน ทั้งนี้ กรณีที่บริษัทอนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่ลบ ทำลาย ทำให้เสียหาย หรือทำให้ไม่ชัดเจนซึ่งเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์แสดงความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือ

เครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายบริการของบริษัทไม่ว่าจะโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อก็ตาม และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่บริษัทกำหนดขึ้นสำหรับการให้ความยินยอมหรือการอนุญาตดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

- 6.3 ในกรณีที่เว็บไซต์ และ/หรือ ช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัทอนุญาตให้ผู้ใช้บริการสามารถนำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ ผู้ใช้งานตกลงอนุญาตให้บริษัทมีสิทธิในการใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง และ/หรือเผยแพร่ต่อสาธารณชน (รวมถึงการอนุญาตขงสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานรายอื่นที่ใช้บริการของบริษัทตามที่จำเป็น) ซึ่งข้อมูล และ/หรือทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่ผู้ใช้งานได้นำเข้าสู่ระบบเว็บไซต์ และ/หรือช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทเห็นสมควร ตลอดระยะเวลาคุ้มครองตามกฎหมาย โดยปราศจากค่าสิทธิและ/หรือค่าตอบแทนใดๆ
- 6.4 บริษัทมีสิทธิดำเนินการในการระงับการเข้าถึงหรือระงับการเผยแพร่ข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ละเมิดลิขสิทธิ์ เมื่อได้รับการละเมิดลิขสิทธิ์จากเจ้าของลิขสิทธิ์ โดยผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการต่อการละเมิดลิขสิทธิ์ได้จาก **“นโยบายการแจ้งเตือนการละเมิดลิขสิทธิ์ (Copyright Notice Policy)”** ได้ที่ <https://bitkubacademy.com/th/company/copyright>

## 7. การระงับชั่วคราว การสิ้นสุด และการยกเลิกการเข้าใช้บริการ

- 7.1 เว้นแต่จะได้มีการกำหนดไว้โดยชัดแจ้งเป็นประการอื่นในข้อตกลงการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทมีดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยกเลิก ระงับ ยับยั้ง ทบทวน จำกัด และ/หรือ ปิดกั้น บัญชีผู้ใช้งาน ธุรกิจหรือการใช้บริการ ของผู้ใช้บริการได้ในทันที ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร และไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยที่บริษัทไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าได้ในกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้:
- (1) กระเป๋าสิทธิทรัพย์สินของผู้ใช้บริการเป็นกระเป๋าสิทธิทรัพย์สินที่ยังมิได้ผ่านการยืนยันตัวตนตามขั้นตอนและกระบวนการของผู้ให้บริการกระเป๋าสิทธิทรัพย์สิน
  - (2) ปรากฏข้อเท็จจริงหรือเหตุที่บริษัทเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการใช้บริการ ทำกิจกรรม ใช้บัญชีผู้ใช้งาน หรือทำธุรกรรมใดๆ ที่ขัดต่อระเบียบ นโยบาย ข้อบังคับ หรือเงื่อนไขของบริษัท และ/หรือบรรดากฎ ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - (3) บริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องกระทำการเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย หมายศาล คำสั่งศาล ข้อบังคับ คำสั่ง คำร้องขอ มาตรการลงโทษ กระบวนการดำเนินการตามกฎหมาย คำสั่งหรือคำร้องขอความร่วมมือ หรือการประสานงานจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานหรือองค์กรที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย ไม่ว่าจะในประเทศไทยและต่างประเทศ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานต้องห้าม
  - (4) บริษัทพบ สงสัย หรือปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า บัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้หรืออาจนำไปใช้หรืออาจมีความเกี่ยวข้องหรืออาจมีความเกี่ยวข้องหรือสนับสนุนหรืออาจสนับสนุนการใช้งานต้องห้าม
  - (5) บริษัทอยู่ในระหว่างการปรับปรุงระบบงานหรือระบบการให้บริการไม่ว่าด้วยตนเอง ผู้รับจ้าง หรือบุคคลภายนอกที่บริษัทว่าจ้างเพื่อให้บริการแก่บริษัท หรือการทำงานหรือไม่สามารถให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่หรือทำงานได้ตามปกติหรือไม่สามารถกระทำการหรือละเว้นกระทำการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนได้ตามสมควร ซึ่งอาจส่งผลต่อการให้บริการของบริษัทแก่ผู้ใช้บริการได้

- (6) ผู้ใช้บริการกระทำการที่บริษัทเห็นว่า เป็นหรืออาจเป็นการขัดหรือแย้งต่อกฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ ระเบียบ นโยบาย ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัทเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัท
  - (7) ผู้ใช้บริการปฏิเสธ ละเลย ขัดขวางหรือฝ่าฝืนนโยบายหรือคำสั่งใดๆ ที่บริษัทแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าตามระยะเวลาตามสมควร และผู้ใช้บริการยังคงละเลยที่จะดำเนินการหรือแก้ไขเหตุดังกล่าวให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด
  - (8) หากบริษัทพบหรือปรากฏข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมใดๆ ที่บริษัทเชื่อได้ว่า มี IP Address ต้องสงสัย (Suspicious IP Address) หรือมีหรืออาจมีบุคคลภายนอกล่วงละเมิดบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ หรือกระทำการใดๆ ที่ไม่ชอบต่อบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดก็ตาม และบริษัทไม่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการตามช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ต่อบริษัทภายในระยะเวลา 7 วันนับแต่วันที่บริษัทพบเหตุหรือพฤติกรรมต้องสงสัยหรือระยะเวลาอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควรและจำเป็นตามพฤติกรรมเป็นรายการนี้ไป อย่างไรก็ตาม บริษัท ไม่รับรองและรับประกันว่า บริษัทจะสามารถตรวจพบ IP Address ต้องสงสัยหรือพฤติกรรมต้องสงสัยและสามารถระงับบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการได้ทุกรณีย่างทันท่วงที
  - (9) หากบริษัทพบหรือปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการกระทำการหรือละเว้นการกระทำใดๆ ที่ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นหรืออาจเป็นการละเมิดสิทธิหรือทรัพย์สินของบริษัท หรือของบุคคลอื่น ซึ่งอาจทำให้บริษัทหรือบุคคลอื่นได้รับความเสียหาย
  - (10) บริษัทพบหรือปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า มีความเสี่ยงว่าผู้ใช้บริการจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้บริษัทปฏิบัติผิดกฎหมาย คำสั่งใด ๆ คำขอความร่วมมือใด ๆ และ/หรือกฎหรือคำสั่งใด ๆ ของธนาคาร หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัท ไม่ว่าจะทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
  - (11) ผู้ใช้บริการได้ไปซึ่งทรัพย์สินหรือผลประโยชน์โดยไม่ถูกต้องหรือเกินกว่าสิทธิที่ผู้ใช้บริการจะพึงได้รับจากการใช้บริการ และ/หรือ การเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ และ บริษัทไม่สามารถเรียกคืนทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการได้รับไว้เกินได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการได้ หรือผู้ใช้บริการเพิกเฉย ละเลย หรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่บริษัทกำหนดใน **ข้อ 4.13** ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้
  - (12) ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมใดๆ ผ่าน public API หรือใช้โปรแกรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้บริการหรือความปลอดภัยของช่องทางการให้บริการของบริษัท เช่น โปรแกรม BOT หรือ Remote Application เป็นต้น หรือทำให้ผู้ใช้บริการรายอื่นๆ ไม่สามารถเข้าใช้บริการของบริษัทผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัทได้ตามปกติ
  - (13) กรณีอื่นใดที่บริษัทจะมีการประกาศกำหนดให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป
- 7.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อบริษัทสำหรับบรรดาความสูญหาย ความเสียหาย หรือผลกระทบใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการของบริษัทตาม **ข้อ 7.1** ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ โดยเมื่อบริษัทได้มีการดำเนินการตาม**ข้อ 7.1** ข้างต้นแล้ว บริษัทจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวไปยังผู้ใช้บริการภายในเวลาที่บริษัทเห็นสมควร เว้นแต่เป็นกรณีที่มีกฎหมาย คำสั่งศาล หรือกระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของหน่วยงานของรัฐ

หรือหน่วยงานหรือองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง กำหนดห้ามไม่ให้บริษัทแจ้งเตือนผู้ให้บริการ หรือในกรณีที่บริษัทเห็นว่ามีความจำเป็นตามสมควร ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า การตัดสินใจของบริษัทในการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.1 ของข้อตกลงการใช้บริการนี้ มีความจำเป็นหรืออาจมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการอย่างมีความลับ อันเนื่องมาจากข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว หรือเหตุผลและความจำเป็นอื่นตามที่บริษัทเห็นสมควร

7.3 หากบริษัทดำเนินการตามข้อ 7.1 ของข้อตกลงการใช้บริการนี้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม บริษัทมีสิทธิในการกำหนดสิทธิและขั้นตอนการดำเนินการในการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการภายใต้กรอบของกฎหมาย โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินการที่บริษัทกำหนดโดยเคร่งครัด

## 8. ข้อจำกัดความรับผิด

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้สามารถกระทำได้ ผู้ใช้บริการเข้าใจและรับทราบ ดังต่อไปนี้

8.1 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ปริมาณการทำธุรกรรมบนระบบบล็อกเชน ณ ขณะใดขณะหนึ่ง อาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพหรือความสามารถของระบบบล็อกเชนในช่วงระยะเวลาเดียวกันได้ ด้วยเหตุนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ที่มีสิทธิได้รับรางวัลจากบริการหรือกิจกรรมใดๆ ของบริษัท ซึ่งทำให้ผู้ให้บริการอาจได้รับโอนสินทรัพย์ดิจิทัลใดๆ อันเนื่องมาจากกิจกรรมใดๆ ดังกล่าวผ่านระบบบล็อกเชน ผู้ใช้บริการรับทราบว่าในกรณีดังกล่าว แม้ว่าบริษัทจะได้ดำเนินการเพื่อให้มีการโอนสินทรัพย์ดิจิทัลไปยังกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลของผู้ใช้บริการภายในระยะเวลาอันสมควรแล้วก็ตาม ผู้ใช้บริการก็มีโอกาสที่จะได้รับโอนสินทรัพย์ดิจิทัลล่าช้ากว่าเวลาที่คาดหมายได้ รวมถึงในการให้บริการใดๆ ของบริษัทอาจมีข้อขัดข้องหรือความล่าช้าของระบบงานในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การระงับการให้บริการเฉพาะบางฟังก์ชันเป็นการชั่วคราว หรือการระงับการให้บริการสำหรับบางสินทรัพย์ดิจิทัลหรือความล่าช้าหรือความไม่เสถียรของระบบในการให้บริการในระยะเวลาใดเวลาหนึ่งอันเนื่องมาจากข้อขัดข้องในระบบงานที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับปรุงแก้ไขระบบงานที่ใช้ในการของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะการปรับปรุงแก้ไขระบบงานนั้นจะกระทำโดยบริษัทเอง หรือบุคคลภายนอกที่บริษัทมอบหมายให้เป็นผู้ให้บริการหรือดูแลรักษาระบบงานดังกล่าวให้แก่บริษัท ดังนั้นบริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความสูญหาย หรือผลกระทบใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการหรือต่อทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ รวมถึงไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทน ค่าเสียหายจากเหตุการณ์พิเศษ ค่าเสียหายหรือต้องรับผิดชอบต่อการเรียกร้องใด ๆ ในกรณี ดังต่อไปนี้:

(1) กรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงกับเครือข่ายสินทรัพย์ดิจิทัล บล็อกเชนของสินทรัพย์ดิจิทัล เทคโนโลยีของผู้ให้บริการ ระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล หรือเทคโนโลยีที่รองรับสินทรัพย์ดิจิทัล ไม่ว่าจะทางใดทางหนึ่ง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในกฎระเบียบการปฏิบัติการ หรือที่เรียกว่า การฟอร์ก (fork) หรือการเปลี่ยนระบบฉันทามติของบล็อกเชนของสินทรัพย์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

(2) เสถียรภาพหรือความสามารถในการให้บริการของระบบที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจล่าช้า ชะงัก บกพร่องหรือขัดข้อง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสินทรัพย์ดิจิทัล บล็อกเชนของสินทรัพย์ดิจิทัล หรือเทคโนโลยี ระบบเครือข่ายบล็อกเชนหรือระบบปฏิบัติการของบุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศน์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหรือมีส่วนในระบบปฏิบัติและการให้บริการของบริษัท ซึ่งระบบดังกล่าวข้างต้นอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทหรือที่บริษัทไม่สามารถควบคุมได้โดยตรง

(3) เหตุอื่นใดที่เกิดจากบุคคลภายนอกหรือที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของหรือที่บริษัทไม่สามารถควบคุมได้โดยตรง

- 8.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า การให้บริการของบริษัทเป็นไปตามสภาพ (as is basis) และเท่าที่สามารถดำเนินการได้ (as available) โดยบริษัทไม่รับรองหรือรับประกันว่า การให้บริการของบริษัท การเข้าถึงส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการหรือช่องทางการให้บริการใดๆ ของบริษัท หรือข้อมูลปรากฏอยู่ในช่องทางการให้บริการของบริษัท จะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทันกาลทันเวลา หรือปราศจากข้อผิดพลาดใด ๆ
- 8.3 ข้อมูล เนื้อหาและบริการบนช่องทางการให้บริการของบริษัท ถูกนำเสนอตามสภาพที่ได้รับ (as is basis) และเป็นเพียงการให้ความรู้ ข้อเสนอแนะ หรือบทวิเคราะห์เบื้องต้นเป็นการทั่วไปเท่านั้น หรือเป็นเพียงความคิดเห็นของผู้นำเสนอเนื้อหาดังกล่าว ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งเท่านั้น โดยไม่ได้มีวัตถุประสงค์เป็นการให้คำแนะนำในการลงทุนแต่อย่างใด บริษัทไม่อาจให้คำรับรองหรือรับประกันในความถูกต้องครบถ้วน ความสมบูรณ์ ความเหมาะสม หรือความเป็นปัจจุบันหรือความน่าเชื่อถือของเนื้อหาและข้อมูลบนเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท ตลอดจนไม่รับประกันผลที่จะได้รับจากการใช้ข้อมูลหรือเนื้อหาหรือบริการบนเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท หรือจากการใช้เว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นดังกล่าว รวมทั้งความเหมาะสมในการใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบในความเสียหาย หรือความเสียหายใด ๆ รวมถึงไม่รับผิดชอบต่อผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดการใช้ช่องทางการให้บริการบริษัท และ/หรือจากการนำเนื้อหาข้อมูลหรือบริการที่ปรากฏในเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการของบริษัทไปใช้ในทุกรณ
- 8.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า เว้นแต่เหตุดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของบริษัท ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหาย ความสูญเสีย หรือผลกระทบใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ แต่เพียงผู้เดียว โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย ความสูญเสียหรือผลกระทบอื่นใดต่อผู้ให้บริการ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงความเสียหายหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว
- (1) ความเสียหาย ความสูญเสีย หรือผลกระทบใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ให้บริการเปิดเผย หรือจากการที่บุคคลภายนอกได้ล่วงรู้ และ/หรือ เข้าถึงข้อมูลสำหรับการเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้งาน กระเป๋าเงินทรัพย์สินดิจิทัล และ/หรือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ของผู้ให้บริการ และ/หรือ ที่ผู้ให้บริการใช้ในการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดก็ตาม
  - (2) ความเสียหาย ความสูญเสีย หรือผลกระทบใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากการให้บริการของบริษัท การใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ หรือการใช้บริการอื่นใดของบริษัทภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัท โดยผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำการดังกล่าวเองหรือโดยบุคคลภายนอกซึ่งรู้หรือล่วงรู้ข้อมูลสำหรับการเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ และ/หรือ ได้ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใช้บริการหรือทำกิจกรรมใดๆ โดยผ่านบัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการหรือไม่ก็ตาม
  - (3) ความเสียหาย ความสูญเสีย หรือผลกระทบใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากการโจรกรรมหรือการถูกลักลอบเข้าถึงระบบข้อมูล การถูกล้วงละเมิด ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดๆ ไม่ว่าจะ เป็นไวรัสคอมพิวเตอร์ สปายแวร์ สแกร์แวร์ โทรจัน เวิร์ม หรือโปรแกรมมัลแวร์ ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อคอมพิวเตอร์ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ของผู้ให้บริการ และ/หรือ ที่ผู้ให้บริการใช้ในการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ หรือ การล้วงข้อมูลด้วยวิธีการฟิชซิง (Phishing) การปลอมแปลงช่องทางการให้บริการของบริษัทและการโจมตีต่างๆ

- (4) ความเสียหาย ความสูญหาย หรือผลกระทบใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากความผันผวนของมูลค่าสินทรัพย์ดิจิทัล ความสำเร็จหรือล้มเหลวหรือปัญหาต่างๆ ของโปรเจกต์ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลใดๆ ความไม่เสถียรภาพหรือข้อขัดข้องทางเทคนิคที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีบล็อกเชน เครือข่ายสินทรัพย์ดิจิทัล และเทคโนโลยีของบุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศน์ รวมถึงเทคโนโลยีหรือการให้บริการของบริษัทที่อยู่นอกเหนือการบริหารจัดการและการควบคุมของบริษัท ข้อขัดข้องหรือความล่าช้าของระบบงานในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการระงับการให้บริการเฉพาะบางฟังก์ชันเป็นการชั่วคราว หรือการระงับการให้บริการสำหรับบางสินทรัพย์ดิจิทัล หรือความล่าช้าหรือความไม่เสถียรของระบบในการให้บริการในช่วงเวลาใดช่วงเวลานึงอันเนื่องมาจากข้อขัดข้องในระบบงานที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับปรุงแก้ไขระบบงานที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ความผิดพลาดบกพร่องหรือข้อขัดข้องที่อาจเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่ง ตลอดจนความเสียหายหรือความสูญเสียที่อาจเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถทำธุรกรรมโดยผ่านบัญชีผู้ใช้งานได้ทันทีที่ หรือการทำธุรกรรมเช่นนั้นไม่เป็นผลสำเร็จอันเป็นผลมาจากข้อขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต สัญญาณเครือข่าย สัญญาณมือถือ ไฟฟ้า ระบบโทรคมนาคมหรือระบบสื่อสาร หรือระบบปฏิบัติการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (5) ความเสียหาย ความสูญหาย หรือผลกระทบใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ใช้บริการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น
- ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย การขาดกำไร ผลขาดทุน ความสูญหาย หรือผลกระทบใดๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับหรืออาจได้รับ ซึ่งเกิดขึ้นหรือสืบเนื่องมาจากเหตุใดๆ ซึ่งมีได้เกิดขึ้นจากความผิดของบริษัทหรือเป็นเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทหรือเป็นเหตุที่เกิดจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของบุคคลภายนอกในทุกกรณี
- 8.5 หากผู้ใช้บริการพบหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใดล่วงรู้หรือเข้าถึงข้อมูลสำหรับการเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้งานหรือเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ หรือมีการเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ ที่มีใช้ของผู้ใช้บริการ หรือมีกิจกรรมการใช้งานหรือธุรกรรมใดๆ ที่เกิดขึ้นในบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการมิได้เป็นผู้ดำเนินการ หรือมีเหตุการณ์ใดๆ ตามที่ ข้อ 8.4 (1) – (3) เกิดขึ้น ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการติดต่อบริษัทโดยทันทีตามช่องทางการติดต่อที่บริษัทกำหนด เพื่อระงับยับยั้งการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานหรือการดำเนินการใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นผ่านบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการตามสมควรเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้ และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ตามขั้นตอนและนโยบายที่บริษัทกำหนดเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่รับประกันว่า ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับความเสียหาย ความสูญหาย หรือผลกระทบใดๆ จากการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการโดยบุคคลภายนอกที่ผู้ใช้บริการไม่ได้อนุญาต หรือบริษัทจะสามารถระงับยับยั้งการใช้งาน หรือการดำเนินธุรกรรมใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนหรือในระหว่างที่บริษัทได้รับแจ้งเหตุดังกล่าวข้างต้น หรือที่เกิดขึ้นก่อนหรือในระหว่างที่ผู้ใช้บริการและ/หรือบริษัทได้ดำเนินการต่างๆ ตามขั้นตอนและนโยบายของบริษัทได้จนสำเร็จ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อบรรดาความเสียหาย ความสูญหาย หรือผลกระทบใดๆ ที่เกิดจากเหตุใดๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้น
- 8.6 บริษัทจะไม่รับผิดชอบไม่ว่าลักษณะใดจากความเสียหาย หรือความขัดข้องใดๆ อันเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ สปายแวร์ สแกร์แวร์ โทรจัน เวิร์ม โปรแกรมมัลแวร์ต่างๆ หรือการลวงละเมิดที่อาจเกิดขึ้นหรืออาจส่งผลกระทบต่อคอมพิวเตอร์

เครื่องมือหรืออุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ หรือการล้วงข้อมูลด้วยวิธีการฟิชซิง (Phishing) การปลอมแปลงช่องทางการให้บริการของบริษัทและการโจมตีต่างๆ

ผู้ให้บริการตกลงใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสและซอฟต์แวร์ป้องกันที่มีมาตรฐานและสามารถเชื่อถือได้ พร้อมทั้งรับทราบและเข้าใจเป็นอย่างดีว่า บริการ SMS อีเมล หรือวิธีการสื่อสารต่างๆ (หากมี) อาจถูกปลอมแปลงหรือล้วงข้อมูลได้ ดังนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้บริการดังกล่าว โดยจะต้องล็อกอินเข้าสู่บัญชีผู้ใช้งานโดยผ่านช่องทางให้บริการของบริษัทเท่านั้น หากผู้ให้บริการไม่แน่ใจหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความถูกต้องหรือความแท้จริงของการสื่อสาร หรือการแจ้งเตือนจากบริษัท ผู้ใช้บริการต้องติดต่อบริษัทผ่านช่องทางสื่อสารที่บริษัทกำหนดเพื่อความปลอดภัย และผู้ให้บริการจะใช้ความระมัดระวังและความรอบคอบในการดำเนินการใดๆ หากมีข้อสงสัยดังกล่าว

เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ โดยบุคคลใดๆ โดยมีขอบ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของช่องทางการให้บริการของบริษัทให้แก่บุคคลใดๆ

- 8.7 ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายอันเกิดขึ้นจากความผิดของบริษัท บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ให้บริการในมูลค่าที่ไม่เกินกว่ามูลค่าสินทรัพย์ดิจิทัลที่ผู้ให้บริการพึงจะได้รับหรือสูญเสียโดยตรงจากความผิดพลาดของบริษัท ณ เวลาที่มีการผิดข้อตกลงการใช้บริการนี้ หรือเวลาที่มีการกระทำผิดเกิดขึ้นเท่านั้น

ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการขาดทุนหรือขาดกำไร การลดลงของมูลค่าสินทรัพย์ดิจิทัล ความเสียหายในพฤติกรรมพิเศษ ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หรือการเสียโอกาสทางธุรกิจหรือการลงทุนไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น

- 8.8 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บรรดาข้อสงวนสิทธิ์ ข้อจำกัดความรับผิด หรือข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับประกันหรือการรับรองใดๆ ของบริษัทที่ได้กำหนดตามข้อตกลงการใช้บริการนี้ ให้ใช้บังคับแก่บริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- 8.9 ผู้ใช้บริการตกลงไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ แก่บริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจากการใช้สิทธิหรือการดำเนินการของบริษัทภายใต้ข้อตกลงการใช้บริการนี้

## 9. ความรับผิดและการชดใช้ค่าเสียหาย

- 9.1 ผู้ให้บริการตกลงยินยอมไม่ใช้สิทธิเรียกร้องหรือเรียกให้บริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทต้องรับผิดในข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการของบริษัทรายอื่นหรือบุคคลภายนอก ไม่ว่าด้วยเหตุประการใดๆ ก็ตาม
- 9.2 ผู้ให้บริการตกลงชดใช้และปกป้องบริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจากบรรดาความรับผิด การถูกร้องเรียน การใช้สิทธิเรียกร้อง การฟ้องร้อง ค่าทนายความ ค่าปรับ มาตรการลงโทษ ค่าสั่งของหน่วยงานรัฐ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ค่าธรรมเนียม และค่าสินไหมทดแทน รวมถึงดำเนินการใดๆ เพื่อชดใช้เยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่บริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ซึ่งเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการที่ผู้ให้บริการฝ่าฝืนข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ รวมถึงการที่ผู้ให้บริการละเมิดกฎหมาย กฎ หรือระเบียบ รวมถึงการที่ผู้ให้บริการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก
- 9.3 นอกเหนือจากสิทธิต่างๆ ที่บริษัทมีต่อผู้ให้บริการตามข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกให้ผู้ให้บริการรับผิดชดใช้บรรดาความเสียหาย ผลกระทบและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บริษัทอันเนื่องมาจากการหรือเกี่ยวเนื่องกับการที่ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ หรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำละเมิดของผู้ให้บริการหรือตัวแทนของ

ผู้ใช้บริการ รวมถึงตลอดถึงบรรดาความเสียหายและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่บริษัทอาจได้รับอันเนื่องมาจากการร้องเรียน หรือ การฟ้องร้อง โดยบุคคลอื่น ซึ่งมีได้เกิดขึ้นจากการกระทำผิดของบริษัทแต่ประการใด

## 10. ข้อจำกัดในการให้บริการ

ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า

- 10.1 บริษัทมีสิทธิเด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดข้อจำกัดในการให้บริการของบริษัทผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ โดยบริษัทตกลงที่จะเผยแพร่ข้อจำกัดดังกล่าวตามที่บริษัทเห็นว่าจำเป็นและสมควรผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัทหรือผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่นใดของบริษัท
- 10.2 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมหรือยกเลิก ข้อกำหนด ข้อจำกัด หรือเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม และ/หรือ การให้บริการบนช่องทางการให้บริการต่างๆ ของบริษัท โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางและตามระยะเวลาที่บริษัทเห็นสมควร
- 10.3 ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยผู้ใช้บริการตกลงไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ จากการที่บริษัทกำหนดข้อจำกัดในการให้บริการ

## 11. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา

ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า การที่ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ ไม่มีส่วนใดที่ถือว่า และ/หรือ ทำให้เกิดความได้ว่า และ/หรือ ทำให้ผู้ใช้บริการ และบริษัท มีความสัมพันธ์เป็นหุ้นส่วนธุรกิจ หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทร่วมทุน ผู้แทน ลูกจ้างนายจ้าง ตัวการตัวแทน ผู้ส่งมอบทรัพย์สินและผู้รับฝากทรัพย์สิน รวมถึงมีการร่วมทุนหรือความร่วมมือกันเพื่อแสวงหากำไรในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง และ/หรือ มีความรับผิดชอบร่วมกัน

## 12. เหตุสุดวิสัยและพฤติการณ์พิเศษ

12.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้า ข้อขัดข้อง ความบกพร่อง การหยุดชะงักของการให้บริการหรือการดำเนินการใดๆ ของบริษัท ซึ่งเกิดขึ้น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อมจากเหตุปัจจัยที่เหนือความควบคุมของบริษัทอย่างสมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

(ก) เหตุสุดวิสัยตามกฎหมาย

(ข) พฤติการณ์พิเศษที่อาจทำให้บริษัทไม่สามารถให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ได้ตามสมควรซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

(1) ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ โรคระบาด อัคคีภัย น้ำท่วม พายุรุนแรง ภัยพิบัติต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติหรือการกระทำของบุคคลใดๆ

(2) โรคระบาด การระเบิด ความเสียหายที่เป็นอันตราย การขัดกันด้วยอาวุธ การใช้อำนาจทางพลเรือนหรือทหาร การออกคำสั่งให้กระทำการหรือห้ามกระทำการใดๆ โดยรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลใดๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ใช้อำนาจตามกฎหมายหรืออำนาจปกครอง การก่อการร้าย การจลาจล สงครามกลางเมือง การก่อความไม่สงบ สงคราม (รวมถึง สงครามนิวเคลียร์ ชีวภาพ หรือเคมี) หรือภัยพิบัติอื่นใด ทั้งทางธรรมชาติ หรือที่มนุษย์สร้างขึ้น และให้หมายความรวมถึง



การนัดหยุดงาน การประท้วง การชุมนุม การปิดงาน การก่อความไม่สงบทางการเมืองหรือเหตุพิพาทด้านแรงงาน หรือการกระทำเพื่อผลทางเศรษฐกิจอื่น ๆ หรือเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้อื่น ๆ ใดในลักษณะดังกล่าวเช่นว่าด้วย

- (3) ความชำรุดบกพร่อง ความขัดข้อง หรือการหยุดชะงักของระบบโทรคมนาคม ระบบไฟฟ้า สาธารณูปโภค ระบบการสื่อสาร หรือระบบอินเทอร์เน็ต หรือความขัดข้องของระบบหรือการหยุดให้บริการของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบดังกล่าว
- (4) ความชำรุดบกพร่อง ถดถอย หรือความล่าช้าของระบบหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมืออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ หรือระบบปฏิบัติการของบริษัทที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทโดยตรง
- (5) ผลกระทบใดๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความชำรุดบกพร่อง ความถดถอย หรือความล่าช้าที่เกิดขึ้นจากเครือข่ายสินทรัพย์ดิจิทัล สินทรัพย์ดิจิทัล บล็อกเชนของสินทรัพย์ดิจิทัล เทคโนโลยีและระบบปฏิบัติการและการให้บริการของบริษัท ที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทโดยตรง
- (6) ปรากฏการณ์หรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทโดยตรงและอยู่นอกเหนือความสามารถของบริษัทในการป้องกันหรือควบคุมได้

12.2 ผู้ใช้บริการรับทราบว่าการเข้าถึงและการใช้บริการของบริษัทผ่านช่องทางการให้บริการต่างๆ อาจเป็นไปด้วยความล่าช้า และอาจเกิดข้อผิดพลาดได้ในบางกรณีอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุการณ์พิเศษอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งอาจเกิดความสูญหาย ความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากหรือเป็นผลสืบเนื่องจากความบกพร่องเหล่านั้น เว้นแต่ในกรณีที่ความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจของบริษัท

12.3 บริษัทตกลงว่า หากเกิดเหตุสุดวิสัยหรือเหตุการณ์พิเศษอย่างใดอย่างหนึ่งขึ้น บริษัทยังคงมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ในส่วนอื่นๆ หากการปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการเช่นว่านั้น ไม่เป็นการพันวิสัยที่บริษัทจะปฏิบัติตามได้

### 13. ภาษี

ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการมีหน้าที่และเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียวในการประเมินและชำระบรรดาภาษีต่างๆ ตามกฎหมาย ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการของบริษัท รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ ตามที่บริษัทประกาศกำหนด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หน้าที่ในการชำระภาษีเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย โดยผู้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบที่จะเก็บรายงานภาษีและปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

### 14. การบอกเลิกข้อตกลง

14.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้โดยให้มีผลสิ้นสุดในทันที และมีสิทธิระงับการให้บริการหรือการใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ และ/หรือ การให้บริการของบริษัทผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัทแก่ผู้ใช้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแต่อย่างใด หากเกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้บริการยืนยันไม่ยอมรับและตกลงกับข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อกำหนดที่เกี่ยวกับบริการของบริษัท และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการใช้บริการนี้และ/หรือ ประกาศ ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ เงื่อนไขหรือนโยบายใดๆ ที่บริษัทประกาศกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัท ไม่ว่าจะมีการประกาศเมื่อใด
- (2) ข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) ของผู้ให้บริการไม่ตรงกับข้อเท็จจริง หรืออาจมีการดัดแปลง ปลอมแปลง ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน
- (3) ปรากฏข้อเท็จจริงหรือเหตุที่บริษัทเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการกระทำการใดๆ หรือมีพฤติกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบหรืออาจกระทบสิทธิของบริษัท ความสามารถในการให้บริการของบริษัท หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการรายอื่นๆ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบหรืออาจกระทบต่อสิทธิของบริษัทหรือบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีดังต่อไปนี้
  - (ก) ปรากฏข้อเท็จจริงหรือเหตุที่บริษัทเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ผู้บริการแจ้งแก่บริษัทให้ดำเนินการต่าง ๆ หรือการใช้บริการแพลตฟอร์มการให้บริการของบริษัทของผู้บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบหรืออาจกระทบต่อสิทธิของบริษัทหรือบุคคลอื่น
  - (ข) มีเหตุอันเชื่อได้ว่าหรือมีข้อเท็จจริงบ่งชี้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมด้วยโปรแกรม BOT โปรแกรมช่วยเหลือ หรือมีลักษณะเป็น Remote Application หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมที่ใช้บริการหรือทำกิจกรรมในลักษณะที่ไม่ชอบ ไม่สุจริต หรืออาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการให้บริการหรือเป็นเหตุให้การให้บริการของบริษัทเกิดความขัดข้อง ล่าช้า หรือทำให้ผู้บริการรายอื่นๆ ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามปกติ
- (4) บริษัทพบหรือปรากฏข้อเท็จจริงที่บริษัทเชื่อได้ว่า มีความเสี่ยงว่าผู้บริการจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบด้วยกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้บริษัทปฏิบัติผิดกฎหมาย คำสั่งใด ๆ คำขอความร่วมมือใด ๆ และ/หรือกฎหรือคำสั่งใด ๆ ของธนาคาร หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัท ไม่ว่าจะทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- (5) ผู้บริการใช้บัญชีผู้ใช้งานของผู้บริการในลักษณะที่อาจเข้าข่ายการใช้งานต้องห้าม
- (6) ผู้บริการกระทำการใดๆ หรือมีพฤติกรรมใดๆ ที่บริษัทเห็นว่า ต่อกฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ ระเบียบ นโยบาย ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริษัท เช่น การนำบัญชีผู้ใช้งานไปให้บุคคลอื่นใช้ ใช้งานบัญชีผู้ใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรือมีการใช้งานที่เข้าข่ายเป็นการใช้งานต้องห้าม การใช้โปรแกรมหรือกิจกรรมที่บริษัทนำเสนอในทางที่ผิด
- (7) บริษัทพบว่า ผู้บริการกระทำการหรือละเว้นกระทำการใดๆ ที่ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทหรือบุคคลใดๆ หรือเป็นหรืออาจเป็นการละเมิดสิทธิ ทรัพย์สิน หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท หรือบุคคลใดๆ ซึ่งอาจทำให้บริษัทหรือบุคคลอื่นได้รับความเสียหายตามข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้
- (8) บริษัทพบว่า ผู้บริการกระทำการละเมิดลิขสิทธิ์ซ้ำ ตามนโยบายการแจ้งเตือนการละเมิดลิขสิทธิ์ (Copyright Notice Policy)

- (9) ผู้ใช้บริการได้ไปซึ่งทรัพย์สินหรือผลประโยชน์โดยไม่ถูกต้องหรือเกินกว่าสิทธิที่ผู้ให้บริการจะพึงได้รับจากการใช้บริการ และ/หรือ การเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ และ บริษัทไม่สามารถเรียกคืนทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ที่ผู้ให้บริการได้รับไว้เกินได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถติดต่อผู้ให้บริการได้ หรือผู้ให้บริการเพิกเฉย ละเลย หรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่บริษัทกำหนดใน ข้อ 4.13 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้
  - (10) ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดข้อหนึ่งข้อใดของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้
  - (11) ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ผู้ใช้บริการถูกกล่าวหา ถูกกล่าวโทษ หรือต้องคำพิพากษา หรือคำสั่งหรือต้องโทษตามความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี อาชญากรรมที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ความผิดฐานฉ้อโกงประชาชนหรือความผิดอื่นที่กระทำต่อคนจำนวนมากหรือประชาชน
  - (12) ผู้ใช้บริการเสียชีวิต
- 14.2 หากผู้ให้บริการมิได้ใช้บริการของบริษัทเป็นระยะเวลาตามที่บริษัทกำหนดตามสมควร และมีได้มีภาระหนี้ใดๆ ค้างชำระหรือไม่มีทรัพย์สินใดๆ คงค้างอยู่กับบริษัท ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการปิดบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการได้
- 14.3 ผู้ใช้บริการตกลงว่า บริษัทมีสิทธิกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัทตามข้อ 14 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้
- 14.4 ผู้ใช้บริการตกลงไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ต่อบริษัท อันเนื่องมาจากการดำเนินการตามข้อ 14 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้

## 15. ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

- 15.1 ในการใช้บริการ และ/หรือ สมัครสมาชิกแพคเกจ ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทตรวจสอบ รวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าปรากฏในรูปแบบหรือลักษณะใดก็ตาม และไม่ว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ผู้ให้บริการเป็นผู้เปิดเผยต่อบริษัท หรือเป็นข้อมูลที่บริษัทได้รับจากบุคคลที่สาม หรือจากการเชื่อมโยงข้อมูลกับแหล่งที่มาของข้อมูลหรือผู้ให้ข้อมูลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งมีข้อมูลของผู้ใช้บริการอยู่แล้ว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรูปภาพ ข้อมูลอัตลักษณ์ เอกสารหลักฐาน ข้อมูลสาธารณะที่น่าเชื่อถือ และข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนของผู้ใช้บริการที่ได้เปิดเผยให้แก่บริษัท ไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบเปิดบัญชีผู้ใช้งาน การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตน การประเมินความเหมาะสมในการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัล หรือระหว่างการใช้งานแพลตฟอร์มการให้บริการของบริษัท ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่บริษัทกำหนด ซึ่งผู้ให้บริการได้อ่านและรับทราบรายละเอียดและข้อกำหนดต่าง ๆ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัทแล้ว
- 15.2 ผู้ใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้กับบริษัท โดยผ่านทางเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัท เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ ทั้งนี้ บริษัทจะคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลของผู้ใช้บริการตามนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของบริษัท และบริษัทจะปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลใดๆ ของผู้ใช้อย่างสูงสุด

- 15.3 ผู้ใช้บริการรับทราบว่ามีบริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยและส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทตามกฎหมาย และ/หรือคำสั่งและ/หรือคำพิพากษาของศาล หน่วยงานกำกับดูแล และ/หรือหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 15.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงให้บริษัทเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใด ๆ ของผู้บริกร รวมถึงเปิดเผย ส่งมอบ และถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าภายในประเทศไทยและไปยังต่างประเทศให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจ ไม่ว่าจะรูปแบบใดก็ตาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand คู่ค้าและตัวแทนของบริษัท บุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศน์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ และผู้ให้บริการ Cloud Computing ผู้ให้บริการอื่นใดที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มการให้บริการของบริษัท และผู้สนใจจะเข้ารับโอนหรือผู้รับโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของบริษัทไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม เท่าที่จำเป็นและสมควรโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการให้บริการของบริษัทและการให้บริการแพลตฟอร์มการให้บริการของบริษัท แก่ผู้ให้บริการ การดำเนินการตามคำขอของผู้ใช้บริการก่อนการให้บริการของบริษัท การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการในการใช้บริการใด ๆ บนและ/หรือที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มการให้บริการของบริษัท การได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้ให้บริการ การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของบริษัทไปยังบุคคลภายนอก และการมอบหมายงานให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนบริษัทเพื่อสนับสนุนการให้บริการของบริษัทบนแพลตฟอร์มการให้บริการของบริษัท เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม เป็นต้น
- 15.5 ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากบริษัทตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 15 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน ข้อ 15 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้
- 15.6 ผู้ใช้บริการสามารถดูรายละเอียดอื่น ๆ และสิทธิของตนได้จาก “ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว” ได้ที่ [https://bitkubacademy.com/Privacy\\_Notice/](https://bitkubacademy.com/Privacy_Notice/)
- 15.7 ผู้ใช้บริการตกลงไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ จากบริษัท ในกรณีที่บริษัทเปิดเผยและส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลใด ๆ ตามข้อ 15 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้

## 16. คำเตือน

บริษัทมิใช่ผู้ให้บริการด้านการลงทุนหรือให้บริการด้านแนะนำหรือให้คำปรึกษาด้านการลงทุน เนื้อหาที่ปรากฏบนช่องทางให้บริการของบริษัทเป็นไปเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล บล็อกเชน และเทคโนโลยีต่างๆ เป็นการทั่วไปเท่านั้น โดยที่มิได้มีวัตถุประสงค์ในการให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาด้านการลงทุนแบบเฉพาะเจาะจงแก่ผู้ให้บริการ ผู้สนใจลงทุนควรใช้ข้อมูลที่ปรากฏบนช่องทางให้บริการของบริษัทเป็นข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น และควรศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากช่องทางให้คำปรึกษาหรือแนะนำการลงทุนช่องทางใดช่องทางหนึ่งซึ่งเชื่อถือได้ โดยใช้วิจารณญาณและความรอบคอบในการพิจารณา รวมถึงสอบถามและตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากแหล่งอื่นด้วย

การลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงสูง ผู้ใช้บริการซึ่งมีความสนใจด้านการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลโปรดศึกษาข้อมูลและปัจจัยความเสี่ยงเฉพาะที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมอย่างละเอียดด้วยตัวท่านเองก่อนตัดสินใจลงทุนและควรตระหนักถึงความเสี่ยงและความเป็นไปได้ที่อาจเกิดขึ้นจากการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลซึ่งมีความเสี่ยงสูงโดยท่านอาจได้รับเงินลงทุนคืนในจำนวนที่มาน้อยกว่าจำนวนเงินลงทุนเริ่มแรกหรืออาจไม่ได้รับเงินลงทุนคืนทั้งจำนวนได้

ทั้งนี้ ขอให้ท่านโปรดติดต่อผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. และสำหรับผู้ใช้บริการซึ่งต้องการได้รับบทวิเคราะห์หรือคำแนะนำแบบเฉพาะเจาะจงควรหารือกับที่ปรึกษาการลงทุนในสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยเฉพาะเป็นการเพิ่มเติม สำหรับรายชื่อผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ก.ล.ต. สามารถตรวจสอบได้ชื่อได้จากเว็บไซต์ดังต่อไปนี้

<https://market.sec.or.th/LicenseCheck/views/DABusiness?broker>

## 17. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงการใช้บริการนี้ (ซึ่งรวมถึงข้อสัญญาอนุญาตโตตุลาการตาม ข้อ 18 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้) อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย

## 18. การระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ

18.1 ผู้ใช้บริการและบริษัทรับรู้และเห็นพ้องร่วมกันว่า การระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ (arbitration) เป็นการระงับข้อพิพาทนอกศาล โดยบุคคลภายนอกที่มีความเป็นอิสระและเป็นกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการในการระงับข้อพิพาทโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการมีลักษณะที่เป็นไปโดยลับและมีความรวดเร็ว อันเป็นประโยชน์ต่อทั้งบริษัทและผู้ให้บริการ ด้วยเหตุนี้ ผู้ใช้บริการและบริษัทจึงได้ตกลงที่จะระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือมีความเกี่ยวข้องกับข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ (รวมถึงข้อพิพาทที่ระงับไว้ในภาคผนวก) (“ข้อพิพาท”) โดยวิธีอนุญาโตตุลาการ โดยมีรายละเอียด ตามข้อ 18.2 ถึงข้อ 18.6 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการและบริษัทรับรู้และเห็นพ้องร่วมกันว่า โดยการตกลงข้อสัญญาอนุญาโตตุลาการตามข้อ 18 ของข้อตกลงการใช้บริการนี้ แต่ละฝ่ายย่อมผูกพันตนที่จะต้องระงับข้อพิพาทฯ โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการเท่านั้น หากบริษัทหรือผู้ให้บริการเสนอข้อพิพาทฯ ต่อศาล ผู้ใช้บริการหรือบริษัทย่อมมีสิทธิที่จะยื่นคำร้องต่อศาลให้มีคำสั่งจำหน่ายคดี เพื่อให้ไปดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการได้ และในท้ายที่สุดเมื่อได้มีคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการแล้ว ฝ่ายที่ไม่พอใจกับคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการย่อมมีสิทธิในการยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการได้

18.2 ในกรณีที่มีข้อพิพาทฯ เกิดขึ้น ผู้ใช้บริการและบริษัทตกลงที่จะร่วมเจรจาเพื่อหาทางยุติข้อพิพาทฯ โดยฉันทมิตร เพื่อการเปิดโอกาสให้อีกฝ่ายหนึ่งได้รับรู้ถึงการเกิดขึ้นของข้อพิพาทฯ อย่างเป็นทางการ และได้พยายามหาทางออกร่วมกันก่อนเป็นอันดับแรก ในการนี้ ให้ฝ่ายที่เริ่มต้นข้อพิพาทฯ มีหนังสือบอกกล่าวไปยังอีกฝ่ายหนึ่งให้มีการเจรจากันเพื่อหาทางยุติข้อพิพาทฯ โดยฉันทมิตร

18.3 หากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อพิพาทฯ โดยฉันทมิตรได้ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้รับหนังสือให้มีการเจรจากันเพื่อหาทางยุติข้อพิพาทฯ โดยฉันทมิตรจากอีกฝ่ายหนึ่งตามข้อ 18.2 ข้างต้นแล้ว ทั้งสองฝ่ายตกลงจะระงับข้อพิพาทฯ โดยวิธีอนุญาโตตุลาการภายใต้ข้อบังคับสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม (“TAI”) ว่าด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการ (โปรด

พิจารณารายละเอียดของข้อบังคับและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องได้ที่: <https://tai.coj.go.th/th/content/article/detail/id/8226/iid/268445> และ <https://tai.coj.go.th/th/content/page/index/id/90> ภายใต้การบริหารจัดการโดย สำนักงานศาลยุติธรรม ทั้งนี้ ทั้งสองฝ่ายตกลงให้ใช้กระบวนการพิจารณาแบบเร่งรัด (expedited procedures)

ทั้งนี้ เพื่อความชัดเจน ทั้งสองฝ่ายรับรู้และเห็นพ้องร่วมกันว่า ตราบไต่ที่ทั้งสองฝ่ายยังไม่ได้ปฏิบัติตามข้อ 18.2 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ อย่างถูกต้องครบถ้วน ข้อพิพาทฯ ย่อมยังไม่อาจเข้าสู่การพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ (inadmissible) ได้

อย่างไรก็ตาม เพื่อความชัดเจน ผู้ใช้บริการและบริษัทรับรู้และเห็นพ้องร่วมกันว่า การที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ได้ปฏิบัติตามข้อ 18.2 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ อย่างถูกต้องครบถ้วน ย่อมไม่มีผลกระทบต่อความบริบูรณ์และความมีผลใช้บังคับของข้อสัญญาอนุญาโตตุลาการตามข้อ 18 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ แต่ประการใด โดยที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยังคงมีหน้าที่ที่จะต้องระงับข้อพิพาทฯ โดยวิธีอนุญาโตตุลาการตามข้อ 18.2 ถึงข้อ 18.6 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้อยู่

- 18.4 ผู้ใช้บริการและบริษัทตกลงให้สถานที่ในการดำเนินการทางอนุญาโตตุลาการ (seat of arbitration) เป็นประเทศไทย
- 18.5 ผู้ใช้บริการและบริษัทตกลงให้ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่จะใช้ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาทางอนุญาโตตุลาการ
- 18.6 คณะอนุญาโตตุลาการมีอำนาจในการกำหนดค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายในชั้นอนุญาโตตุลาการ ค่าปฎิบัติการอนุญาโตตุลาการ ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายของทนายความ ได้ตามสมควร ในการกำหนดค่าใช้จ่ายข้างต้น ให้คณะอนุญาโตตุลาการพิจารณาถึงความสุจริตในการริเริ่มและดำเนินกระบวนการพิจารณาของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นหลัก
- 18.7 ก่อนการยืนยันข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ หากผู้ให้บริการมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการตามข้อ 18 ของข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ บริษัทแนะนำให้ผู้ให้บริการศึกษารายละเอียดบนเว็บไซต์ของ TAI (ที่ <https://tai.coj.go.th/th/page/item/index/id/1>) และ/หรือ ติดต่อสอบถามมายังบริษัท เพื่อขอคำอธิบายหรือข้อมูลเพิ่มเติมก่อน เพื่อให้ผู้ให้บริการจะได้มีข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างครบถ้วน

## 19. ข้อกำหนดทั่วไป

### 19.1 การบอกกล่าว

- (1) บรรดาหนังสือติดต่อ คำบอกกล่าว ทวงถาม เอกสารหรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ก็ได้ หรือโดยพนักงานส่งเอกสาร หรือทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email) ก็ได้ หากได้นำส่งไปยังที่อยู่ซึ่งผู้ให้บริการได้ให้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรแก่บริษัทหรือที่อยู่ตามบัตรประชาชนหรือเอกสารราชการหรือสถานที่ทำงานของผู้ให้บริการ หรือได้นำส่งไปยังหมายเลขโทรสารหรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email address) ตามที่ผู้ให้บริการได้ให้ไว้แล้ว ให้ถือว่าคำบอกกล่าว หรือเอกสารดังกล่าวได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว และผู้ให้บริการได้รับคำบอกกล่าว หรือเอกสารเช่นว่านั้นโดยชอบแล้ว ณ วันที่พนักงานไปรษณีย์ หรือพนักงานส่งเอกสารได้นำส่งคำบอกกล่าว หรือเอกสารเช่นว่านั้น ณ ที่อยู่ดังกล่าวข้างต้นของผู้ให้บริการ หรือ ณ วันที่มีการส่งโทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังหมายเลข

โทรสารหรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email address) ของผู้ใช้บริการโดยไม่ต้องคำนึงว่าจะมีผู้รับคำบอกกล่าว หรือเอกสารเช่นว่านั้นหรือไม่ และไม่ว่าจะได้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการแล้วแต่ไม่ได้รับ ไม่ว่าจะเป็นอย่างใด ผู้ใช้บริการนั้นเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการติดต่อ แต่ผู้ใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นให้บริษัททราบ เป็นลายลักษณ์อักษรก็ดี หรือเพราะไม่พบสถานที่ หรือปรากฏว่าหมายเลขโทรสารหรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email address) ไม่สามารถใช้งานได้ก็ดี

อนึ่ง การแจ้งหรือการบอกกล่าวใด ๆ ซึ่งตามข้อตกลงฉบับนี้ มิได้บังคับให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร หากบริษัทได้ดำเนินการแจ้งหรือบอกกล่าวแก่ผู้ใช้บริการด้วยวาจา หรือทางโทรศัพท์แล้ว ให้ถือเป็นการแจ้งหรือการบอกกล่าวโดยชอบและผู้ใช้บริการได้รับทราบโดยชอบแล้ว

- (2) กรณีที่บริษัทได้จัดส่งหนังสือ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการลงนามรับรองและผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการใด ๆ ภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการของบริษัท ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือดำเนินการใด ๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควร โดยผู้ใช้บริการตกลงไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัท

## 19.2 ข้อตกลงทั้งหมด

- (1) การแบ่งหัวข้อตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้เป็นไปเพื่อความสะดวกเท่านั้น และจะไม่มีผลต่อการตีความข้อกำหนดต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้
- (2) ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิประกาศนโยบาย ระเบียบ กฎ ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการของบริษัทและการให้บริการผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัท (“ข้อกำหนดที่เกี่ยวกับบริการของบริษัท”) และ/หรือช่องทางการสื่อสารอื่นใดที่บริษัทกำหนด และผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ และเงื่อนไขต่างๆ ที่บริษัทได้มีการประกาศกำหนดดังกล่าวข้างต้น โดยปราศจากข้อโต้แย้งใด ๆ

## 19.3 การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงการใช้บริการ

- (1) บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อตกลงการใช้บริการนี้ รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในช่องทางการให้บริการช่องทางใดช่องทางหนึ่งเป็นการเฉพาะ โดยผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องตามสถานการณ์และข้อเท็จจริงที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ อาจใช้ดุลยพินิจในการปรับเปลี่ยน แก้ไข หรือยกเลิกไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของ รูปแบบ เนื้อหา ตลอดจนเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการ รวมถึงข้อตกลงการใช้บริการนี้ได้ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร โดยบริษัทจะนำข้อกำหนดที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศในช่องทางการให้บริการช่องทางใดช่องทางหนึ่งตามที่กำหนด เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบและทราบข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงได้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ ก่อนที่ข้อกำหนดฉบับใหม่จะมีผลใช้บังคับ โดยผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบข้อตกลงการใช้บริการ รวมทั้งข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ให้ถือว่าการเข้าถึงเว็บไซต์ รวมถึงช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัทโดยผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง แสดงว่าผู้ใช้บริการได้ยอมรับและตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่ได้ถูกแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งหมดแล้ว

- (2) บริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอกจากการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้และข้อกำหนดที่เกี่ยวกับบริการของบริษัท

#### 19.4 การเป็นโมฆะบางส่วน

กรณีที่มีข้อสัญญา ข้อความหรือถ้อยคำส่วนหนึ่งส่วนใด หรือข้อหนึ่งข้อใดในข้อตกลงฉบับนี้ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับบริการของบริษัท ตกเป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่มีผลบังคับใช้ด้วยผลตามกฎหมาย ประกาศ กฎ คำสั่งใด หรือคำพิพากษาของศาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐ (แล้วแต่กรณี) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้การเป็นโมฆะ ความไม่สมบูรณ์ หรือการไม่มีผลบังคับใช้ของข้อสัญญา ข้อความหรือถ้อยคำเฉพาะในส่วนดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์หรือการมีผลบังคับใช้ของข้อสัญญา ข้อความหรือถ้อยคำในส่วนอื่น ๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้และข้อกำหนดที่เกี่ยวกับบริการของบริษัท

#### 19.5 การไม่สละสิทธิตามข้อตกลง

การที่บริษัทยังมีได้ใช้ หรือล่าช้าในการใช้สิทธิ หรือสละสิทธิหรืออำนาจใด ๆ ภายใต้หรือเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ในครั้งใด ๆ ไม่ถือเป็นการลบล้างหรือสละสิทธิหรืออำนาจใด ๆ ดังกล่าว และการใช้สิทธิหรืออำนาจใด ๆ เพียงครั้งเดียวหรือแต่บางส่วนไม่ถือเป็นการตัดสิทธิของบริษัทในการใช้สิทธิหรืออำนาจดังกล่าวตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้จนครบถ้วน

#### 19.6 การโอนสิทธิและหน้าที่

- (1) ผู้ใช้บริการจะต้องไม่โอนสิทธิและหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และที่เกี่ยวข้องกับบริการของบริษัทและการให้บริการบนแพลตฟอร์มการให้บริการของบริษัท ไม่ว่าจะในกรณีใดและไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นการเฉพาะจากบริษัท
- (2) บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของบริษัทให้แก่บุคคลอื่นใด โดยผู้ให้บริการตกลงไม่ใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ จากบริษัท
- (3) กรณีที่บริษัทได้เข้าควมรวมกิจการกับบุคคลภายนอก หรือกรณีที่มีการขายหุ้นของบริษัท หรือกิจการหรือทรัพย์สินใด ๆ ของบริษัทให้แก่บุคคลภายนอก หรือกรณีที่เกิดเหตุการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการควบคุมหรืออำนาจควบคุมภายในบริษัท บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะโอน หรือส่งมอบข้อมูลที่บริษัทได้เก็บรวบรวมจากผู้ใช้บริการ หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัทแก่ผู้ให้บริการ ให้แก่บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมเช่นว่านั้น เพื่อให้ธุรกรรมเช่นว่านั้นเสร็จสมบูรณ์ และ/หรือ เพื่อให้การให้บริการแพลตฟอร์มการให้บริการของบริษัทยังคงดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง

#### 19.7 การติดต่อสื่อสาร

- (1) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบเหตุการณ์อันไม่พึงประสงค์อันเกิดจากการล่วงละเมิดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการหรือการใช้บริการแพลตฟอร์มการให้บริการของบริษัท และประสงค์จะให้บริษัทให้ความช่วยเหลือใด ๆ ตามสมควร ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ในการติดต่อแจ้งเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องต่อบริษัททันทีที่ผู้ใช้บริการทราบถึงเหตุดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่รับรองและรับประกันว่า บริษัทจะสามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้บริการตามที่ผู้ใช้บริการร้องขอได้



- (2) ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อบริษัทได้ผ่านทางช่องทางการติดต่อที่บริษัทกำหนดเท่านั้น

#### 19.8 ความตกลงของผู้ใช้บริการ

การกระทำใด ๆ ของผู้ใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การสมัครและใช้บริการของบริษัทผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัท การยืนยันและพิสูจน์ตัวตน การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การปฏิบัติตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดเกี่ยวกับการสมัครการใช้บริการของบริษัท การส่งและยืนยันคำสั่ง การทำธุรกรรม การตกลงยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวกับบริการของบริษัท (รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิก) ตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ฉบับนี้ หากได้กระทำไปโดยผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัทแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่ากรกระทำดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ใช้บริการเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ใช้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่บริษัทเพื่อเป็นหลักฐานในการทำความตกลง คำสั่ง และธุรกรรมต่าง ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่เวลาที่มีการยืนยันความตกลง การทำคำสั่งและธุรกรรม (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัท เนื่องจากผู้ใช้บริการใช้บริการของบริษัทได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือส่งมอบให้แก่บริษัทอีก เว้นแต่บริษัทกำหนดเป็นอย่างอื่น

#### 19.9 การสิ้นสุดของข้อตกลงฉบับนี้

- (1) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ข้อตกลงฉบับนี้เป็นอันสิ้นสุดใช้บังคับระหว่างกัน เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลงตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้
- (2) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ข้อสัญญาใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังต่อไปนี้มีผลใช้บังคับต่อไป แม้ว่าข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงก็ตาม
  - (ก) การระงับใช้ หรือการยกเลิกบัญชีผู้ใช้งาน
  - (ข) หนี้สินที่ผู้ใช้บริการมีต่อบริษัท
  - (ค) ข้อพิพาท
  - (ง) ข้อสงวนสิทธิ์
  - (จ) ข้อจำกัดความรับผิด
  - (ฉ) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### ภาคผนวกแนบท้ายข้อตกลงการใช้บริการ

ภายใต้ข้อกำหนดตามข้อ 18 ของข้อตกลงการใช้บริการ ผู้ใช้บริการและบริษัทรับรู้และเห็นพร้อมร่วมกันว่า คู่สัญญาผูกพันตนที่จะต้องระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือมีความเกี่ยวข้องกับข้อตกลงผู้ให้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบรรดาเอกสารประกาศ นโยบาย ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้มีการอ้างหรือเชื่อมโยงถึงตามที่ได้ตกลงในข้อตกลงการใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อสัญญาภายใต้ข้อตกลงการใช้บริการ ดังต่อไปนี้ โดยวิธีการอนุญาโตตุลาการที่ได้กำหนดไว้ตามข้อ 18 ของข้อตกลงการใช้บริการเท่านั้น

1. การมีผลใช้บังคับของข้อตกลงการใช้บริการ
2. การลงทะเบียนและการเปิดบัญชีผู้ใช้งาน
3. การใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการของบริษัท
4. บริการของบริษัท
5. การระงับชั่วคราว การสิ้นสุด และการยกเลิกการเข้าใช้บริการ
6. ข้อจำกัดความรับผิด
7. ความรับผิดและการชดใช้ค่าเสียหาย
8. ข้อจำกัดในการทำธุรกรรม
9. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา
10. การใช้งานต้องห้าม
11. เหตุสุดวิสัยและพฤติการณ์พิเศษ
12. การบอกเลิกข้อตกลง
13. กฎหมายที่ใช้บังคับ
14. การระงับข้อพิพาทโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ
15. ข้อกำหนดทั่วไป